



Rumah Sakit Umum Daerah Batang

Jl. Dr. Soetomo No. 42 Batang 51215 391033

rsudbatang.com

Pemerintah Kab. Batang / Rumah Sakit Umum Daerah Batang

Pelayanan Klinik Umum RSUD Batang

No. SK : 445 / 050/ 2023

Persyaratan

1. Pasien umum : Identitas (KTP, SIM, dll), surat rujukan dari dokter, puskesmas atau rumah sakit lain (bila ada), kartu berobat (bila ada).
2. Pasien BPJS Kesehatan
3. Pasien BPJS Ketenagakerjaan
4. Pasien JasaRahaja
5. Pasien Inhealth
6. Pasien Penjamin Lainnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

0

□ 120 menit (sesuai jenis penyakit/kasus)

Jam pendaftaran :

Senin s/ d Kamis : 07.00 WIB s/d 11.00 WIB

Jum'at : 07.00 WIB s/d 09.30 WIB

Sabtu : 07.00 WIB s/d 10.00 WIB

Jam buka pelayanan :

Senin - Sabtu jam 08.00 WIB s/d selesai setiap hari kerja

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Batang

Jl. Dr. Soetomo No. 42 Batang 51215 391033

rsudbatang.com

Pemerintah Kab. Batang / Rumah Sakit Umum Daerah Batang

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kabupaten Batang Nomor 5 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kabupaten Batang No.14 Tahun 2010 tentang Restribusi Pelayanan Kesehatan.

Produk Pelayanan

- o Pelayanan VCT - Pelayanan Konseling VCT HIV dari Poliklinik Rawat Jalan Sesuai permintaan/advis dokter DPJP Rawat Jalan; - Pelayanan konseling VCT HIV di Rawat Inap sesuai advis dokter DPJP di Rawat Inap; - Pelayanan konseling VCT HIV pada pasien yang datang langsung ke Klinik VCT

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan langsung : dilakukan melalui Tim Penanganan Pengaduan RSUD Kab. Batang
2. Pengaduan Tidak langsung melalui
Whatsapp nomor : 0811280413
Email : laporrsudbtg@gmail.com Website : www.rsudbatang.com/pengaduan
3. Pengaduan melalui kotak saran
4. Pengaduan melalui kotak kepuasan pelanggan pasien rawat inap dan rawat jalan