



Puskesmas Sempaja

JLN. KH WAHID HASYIM II RT 39 75119 08125848168

www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sempaja

Pelayanan Pemeriksaan Gigi dan Mulut

No. SK : 188.4/TU.SK.A/80/100.02.015

Persyaratan

1. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran dan membawa nomor urut antrian dari ruang pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Petugas berada di ruangan pendaftaran Pukul 07.30
2. - Petugas menyiapkan alat-alat dan ATK yang diperlukan
3. - Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor urut antrian pendaftaran
4. - Petugas melakukan kajian awal klinis (Identitas pasien, anamnesa)
5. - Petugas melakukan pemeriksaan klinis di kursi gigi
6. - Petugas menentukan diagnosa
7. - Petugas menentukan rencana perawatan
8. - Petugas memberikan informasi mengenai tindakan yang akan di lakukan dan biaya tindakan kepada pasien
9. - Petugas melakukan tindakan perawatan gigi yang telah disepakati
10. - Petugas memberikan informasi kembali tindakan yang telah dilakukan dan memberi penjelasan apabila harus kontrol kembali
11. - Petugas mengetik resep apabila diperlukan di aplikasi E Puskesmas
12. - Pasien di persilahkan menunggu di depan ruangan farmasi untuk mengambil obat
13. - Petugas melakukan pencatatan di buku register pasien

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu pelayanan di ruang pemeriksaan gigi adalah 15 menit untuk pasien tanpa tindakan dan 15 – 30 menit untuk pasien dengan tindakan

Biaya / Tarif



Puskesmas Sempaja

JLN. KH WAHID HASYIM II RT 39 75119 08125848168

www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sempaja

Tidak dipungut biaya

- Gratis untuk pasien dengan KTP/KK Kota Samarinda dan Pasien BPJS

Pasien umum (KTP Luar Samarinda) dikenakan tarif sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor : 02 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum

Produk Pelayanan

1. - Memperoleh pemeriksaan kesehatan sesuai dengan penyakit/keluhan yang diderita dengan tata cara pemeriksaan sesuai pedoman pemeriksaan/SOP - Memperoleh tindakan penambalan gigi/pencabutan gigi/pembersihan karang gigi/konseling - Mendapatkan resep untuk mengambil obat sesuai dengan penyakitnya - Mendapatkan surat rujukan bila diperlukan - Mendapatkan informasi medis/penyuluhan tentang penyakit dan masalah gigi mulut yang dikeluhkan

Pengaduan Layanan

UPTD Puskesmas Sempaja Jl. KH Wahid Hasyim II, Kelurahan Sempaja Utara, Kecamatan Samarinda Utara,
Telp : 0541- 220347

Email pkmsempaja@yahoo.com / pkmsempaja@gmail.com

Kotak saran/pengaduan, SMS atau WA (0822 5333 3049)

Semua pengaduan yang masuk ditangani oleh Tim pengaduan dan dilanjutkan ke Kasubag. TU dan Kepala Puskesmas Sempaja

LAPOR - Kirim SMS Ke 1708