



Puskesmas Sempaja

JLN. KH WAHID HASYIM II RT 39 75119 08125848168

www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sempaja

Pemeriksaan Umum

No. SK : 188.4/TU.SK.A/80/100.02.015

Persyaratan

1. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran dan membawa nomor urut antrian dari ruang pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Petugas berada di ruangan pendaftaran Pukul 07.30
2. - Petugas menyiapkan alat-alat dan ATK yang diperlukan
3. - Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomer urut antrian pendaftaran
4. - Petugas melakukan kajian awal klinis (Identitas pasien, anamnesa)
5. - Petugas Melakukan pemeriksaan fisik pasien
6. - Petugas menentukan apakah perlu di lakukan pemeriksaan lanjutan (Laboratorium, Tindakan lanjutan atau rujukan)
7. - Petugas menentukan diagnosa pasien
8. - Petugas mengetik resep di aplikasi E Puskesmas
9. - Pasien di persilahkan menunggu di depan ruangan farmasi untuk mengambil obat
10. - Petugas melakukan pencatatan di buku register pasien

Waktu Penyelesaian

25 Menit

Waktu pelayanan di ruang pemeriksaan umum adalah 25 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. - Rekam Medis - Informed Consent - Surat Rujukan - Surat Keterangan Sakit



Puskesmas Sempaja

JLN. KH WAHID HASYIM II RT 39 75119 08125848168

www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sempaja

Pengaduan Layanan

UPTD Puskesmas Sempaja Jl. KH Wahid Hasyim II, Kelurahan Sempaja Utara, Kecamatan Samarinda Utara,
Telp : 0541- 220347

Email pkmsempaja@yahoo.com

Kotak saran/pengaduan, SMS atau WA (08125848168)

Semua pengaduan yang masuk ditangani oleh Tim Pengaduan dan dilanjutkan ke Kasubag. TU dan Kepala Puskesmas Sempaja

LAPOR - Kirim SMS ke 1708