



Puskesmas Sempaja

JLN. KH WAHID HASYIM II RT 39 75119 08125848168

www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sempaja

Tindakan dan Gawat Darurat

No. SK : 188.4/TU.SK.A/80/100.02.015

Persyaratan

1. - Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran
2. - Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Perda
3. - Pasien memiliki rekam medis pribadi
4. - Pasien membawa rujukan bila diperlukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Pasien/pengunjung menunggu panggilan dari poli/ruangan yang dituju
2. - Pasien pengunjung akan dilayani oleh dokter/petugas medis yang bertugas
3. - Setelah selesai diperiksa pasien/pengunjung akan diberikan resep/rujukan internal/rujukan eksternal

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Waktu pelayanan di ruang tindakan dan gawat darurat adalah <5>

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuaijasa Umum

Produk Pelayanan

1. tindakan dan gawat darurat

Pengaduan Layanan



Puskesmas Sempaja

JLN. KH WAHID HASYIM II RT 39 75119 08125848168

www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sempaja

UPTD Puskesmas Sempaja Jl. KH Wahid Hasyim II, Kelurahan Sempaja Utara, Kecamatan Samarinda Utara,
Telp : 0541- 220347

Email pkmsempaja@yahoo.com

Kotak saran/pengaduan, SMS atau WA (0822 5333 3049)

Semua pengaduan yang masuk ditangani oleh Tim Pengaduan dan dilanjutkan ke Kasubag. TU dan
Kepala Puskesmas Sempaja

Sp4N Lapora Kirim SMS 1708