



## Puskesmas Sempaja

JLN. KH WAHID HASYIM II RT 39 75119 08125848168

[www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id](http://www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sempaja

# STANDAR PELAYANAN LOKET PENDAFTARAN & REKAM MEDIS

No. SK : 188.4/TU.SK.A/80/100.02.015

## Persyaratan

1. - Kartu Tanda Penduduk (KTP)/Kartu Keluarga (KK) atau kartu identitas lainnya
2. - Kartu Berobat
3. - Kartu JKN KIS / BPJS bagi Peserta

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Sempaja

JLN. KH WAHID HASYIM II RT 39 75119 08125848168

[www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id](http://www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sempaja

1. Pendaftaran Pasien Baru PETUGAS MESIN PENDAFTARAN - Petugas berada di ruangan pendaftaran pukul 07.30
2. - Petugas menyiapkan alat-alat dan ATK yang diperlukan
3. - Pasien / pengunjung mengambil nomer antrean manual
4. - Petugas di mesin pendaftaran memanggil pasien sesuai nomor antrian untuk menuju mesin pendaftaran
5. - Petugas menekan opsi pasien baru pada mesin pendafaran
6. - Pasien mengambil nomor antrian dari mesin cetak untuk diserahkan pada pasien dan dipersilahkan menunggu untuk dipanggil oleh petugas pada meja pendaftaran
7. PETUGAS MEJA PENDAFTARAN - Petugas memanggil nomor antrian pasien baru secara berurutan
8. - Petugas mempersilahkan pasien duduk dan meminta kartu identitas dan kartu JKN (bila ada) untuk melengkapi pengisian database rekam medis
9. - Setelah seluruh penginputan database selesai, pasien diberikan kartu berobat yang berisi nomor database pasien
10. - Petugas menanyakan kepada pasien ruangan yang akan dituju
11. - Petugas mencetak nomor antrian pasien
12. - Petugas menyerahkan nomor antrian kepada pasien dan mempersilahkan pasien untuk menunggu panggilan di depan ruangan yang dituju
13. Pasien Lama - Pasien mengambil nomor antrian manual
14. - Petugas di mesin pendaftaran memanggil pasien sesuai nomor antrian pasien
15. - Petugas menanyakan apakah pasien sudah pernah berobat sebelumnya saat pasien menyerahkan nomor antrian manual
16. - Apabila sudah pernah berobat, petugas meminta kartu JKN
17. - Apabila pasien tidak memiliki kartu BPJS (Non BPJS), petugas meminta kartu berobat yang memuat nomor database pasien untuk diketik pada mesin pendaftaran
18. - Setelah nomor dabase pasien muncul, petugas menanyakan ruang pemeriksaan yang dituju dan menekan opsi ruangan pada mesin pendaftaran dan mesin cetak akan mencetak nomor antrian sesuai ruangan yang dituju
19. - Petugas menyerahkan nomor antrian ruangan pada pasien

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Sempaja

JLN. KH WAHID HASYIM II RT 39 75119 08125848168

[www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id](http://www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sempaja

5 Menit

Waktu pelayanan di ruang pendaftaran adalah selama 5 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran pasien

### Pengaduan Layanan

UPTD Puskesmas Sempaja Jl. KH Wahid Hasyim II RT. 39, Kelurahan Sempaja Utara, Kecamatan Samarinda Utara

Email [pkmsempaja@yahoo.com](mailto:pkmsempaja@yahoo.com) / [pkmsempaja@gmail.com](mailto:pkmsempaja@gmail.com)

Kotak saran/pengaduan, SMS atau WA (0822.5333.3049)

Semua pengaduan yang masuk ditangani oleh Tim Pengaduan dan dilanjutkan ke Kasubag. TU dan Kepala Puskesmas Sempaja

Sp4N Lapor Kirim SMS Ke 1708