



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi

Jalan Haji Zainir Haviz, Kota Baru, Kota Jambi 36129 074162242

<https://disdukcapil.jambikota.go.id/>

Pemerintah Kota Jambi / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi

Penerbitan Ktp-El Baru Karena Pindah, Perubahan Data, Rusak, Hilang Dan Perpanjangan Untuk Oa

No. SK : 4

Persyaratan

1. SKP (jika pindah datang);
2. KTP-el lama dan surat keterangan/bukti perubahan Kependudukan dan Peristiwa Penting (jika perubahan data);
3. KTP-el lama (jika perpanjangan KTP-el);
4. KTP-el rusak (jika KTP-el rusak);
5. Surat kehilangan dari kepolisian (jika KTP-el hilang).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi formulir dan mengajukan berkas pengajuan Dokumen secara Offline
2. Operator menerima berkas dan mengkonfirmasi kebenaran data kepada Pemohon agar dapat diberikan Resi dan melakukan pencatatan di Pembukuan di buku Induk, selanjutnya Operator melakukan entri data Permohonan Dokumen dan diteliti Kembali kebenarannya agar dapat diteruskan kepada Pejabat Fungsional/ Kepala Bidang.
3. Pemohon menerima Dokumen melalui Loker Layanan Dukcapil.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el)

Pengaduan Layanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi

Jalan Haji Zainir Haviz, Kota Baru, Kota Jambi 36129 074162242

<https://disdukcapil.jambikota.go.id/>

Pemerintah Kota Jambi / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi

- Website : dukcapilkotajambi.go.id
- E-mail : disdukcapiljambikota@gmail.com
- Facebook: Dinas Dukcapil Kota Jambi
- Instagram : [dukcapilkotajambi](https://www.instagram.com/dukcapilkotajambi)
- Layanan Pengaduan : +62821-8228-4044
- Sikesal di Playstore
- SP4N Lapor : <https://www.lapor.go.id/>
- Link Informasi Disdukcapil Kota Jambi: https://linkr.bio/layanan_dukcapil_kotajambi