



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi

Jalan Haji Zainir Haviz, Kota Baru, Kota Jambi 36129 074162242

<https://disdukcapil.jambikota.go.id/>

Pemerintah Kota Jambi / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi

# Penerbitan Ktp-El Baru Untuk Oa

No. SK : 4

## Persyaratan

1. Telah berusia 17 tahun, sudah kawin, atau pernah kawin
2. Fotokopi KK.
3. Fotokopi Dokumen Perjalanan
4. Fotokopi kartu izin tinggal tetap.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi formulir dan mengajukan berkas pengajuan Dokumen secara Offline dan Online
2. Operator menerima berkas dan mengkonfirmasi kebenaran data kepada Pemohon agar dapat diberikan Resi dan melakukan pencatatan di Pembukuan di buku Induk, selanjutnya Operator melakukan entri data Permohonan Dokumen dan diteliti Kembali kebenarannya agar dapat diteruskan kepada Pejabat Fungsional/ Kepala Bidang.
3. Pemohon menerima Dokumen melalui Loker Layanan Dukcapil.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el)

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi

Jalan Haji Zainir Haviz, Kota Baru, Kota Jambi 36129 074162242

<https://disdukcapil.jambikota.go.id/>

Pemerintah Kota Jambi / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi

- Website : [dukcapilkotajambi.go.id](http://dukcapilkotajambi.go.id)
- E-mail : [disdukcapiljambikota@gmail.com](mailto:disdukcapiljambikota@gmail.com)
- Facebook: Dinas Dukcapil Kota Jambi
- Instagram : [dukcapilkotajambi](https://www.instagram.com/dukcapilkotajambi)
- Layanan Pengaduan : +62821-8228-4044
- Sikesal di Playstore
- SP4N Lapor : <https://www.lapor.go.id/>
- Link Informasi Disdukcapil Kota Jambi: [https://linkr.bio/layanan\\_dukcapil\\_kotajambi](https://linkr.bio/layanan_dukcapil_kotajambi)