



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi

Jalan Haji Zainir Haviz, Kota Baru, Kota Jambi 36129 074162242

<https://disdukcapil.jambikota.go.id/>

Pemerintah Kota Jambi / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi

# Penerbitan Kartu Keluarga Karena Perubahan Data

No. SK : 4

## Persyaratan

1. KK lama
2. Fotokopi surat keterangan/bukti perubahan Peristiwa Kependudukan (cth: Paspor, SKPWNI) dan Peristiwa Penting

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi formulir dan mengajukan berkas pengajuan Dokumen secara Offline dan ONLINE
2. Operator menerima berkas dan mengkonfirmasi kebenaran data kepada Pemohon agar dapat diberikan Resi dan melakukan pencatatan di Pembukuan di buku Induk, selanjutnya Operator melakukan entri data Permohonan Dokumen dan diteliti Kembali kebenarannya agar dapat diteruskan kepada Pejabat Fungsional/ Kepala Bidang.
3. Pejabat Fungsional/ Kepala Bidang memeriksa Kembali berkas permohonan selanjutnya memverifikasi berkas untuk diteruskan kepada Kepala Dinas agar dapat di TTE (Tanda Tangan Elektronik).
4. Kepala Dinas Melakukan proses TTE (Tanda Tangan Elektronik).
5. Pemohon menerima Dokumen melalui e-mail atau melalui Loker Layanan Dukcapil.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penerbitan Kartu Keluarga (KK)

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi

Jalan Haji Zainir Haviz, Kota Baru, Kota Jambi 36129 074162242

<https://disdukcapil.jambikota.go.id/>

Pemerintah Kota Jambi / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi

- Website : [dukcapilkotajambi.go.id](http://dukcapilkotajambi.go.id)
- E-mail : [disdukcapiljambikota@gmail.com](mailto:disdukcapiljambikota@gmail.com)
- Facebook: Dinas Dukcapil Kota Jambi
- Instagram : [dukcapilkotajambi](https://www.instagram.com/dukcapilkotajambi)
- Layanan Pengaduan : +62821-8228-4044
- Sikesal di Playstore
- SP4N Lapor : <https://www.lapor.go.id/>
- Link Informasi Disdukcapil Kota Jambi: [https://linkr.bio/layanan\\_dukcapil\\_kotajambi](https://linkr.bio/layanan_dukcapil_kotajambi)