



Dinas Lingkungan Hidup

Jl.Terusan Pahlawan 44151 08122164653

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Lingkungan Hidup

Pelayanan Pengangkutan Sampah

No. SK : 00.8.3.2/169/DLH/2024

Persyaratan

1. KTP / Identitas Pemohon.
2. Surat Permohonan Pengangkutan Sampah;

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Berkas diverifikasi, divalidasi dan uji lapangan oleh Sub Koordinator Pelayanan Kebersihan;
2. Berkas selesai diserahkan ke pelaksana (penyerahan berkas).
3. Surat Permohonan Pengangkutan Sampah;

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif sesuai dengan Retribusi Jasa Umum

Produk Pelayanan

1. Ijin Pengangkutan Sampah

Pengaduan Layanan

1. Menyediakan ruang khusus pengaduan serta buku tamu khusus pengaduan;
2. Membuat kuesioner kepada publik secara berjenjang tentang Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM);
3. Menyediakan kotak saran pengaduan;
4. Membuka ruang dialog interaktif.