



Kecamatan Angsana

Jalan Provinsi Km.192 Angsana Kabupaten Tanah Bumbu 72276 05122541037

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Kecamatan Angsana

Standar Pelayanan Surat Rekomendasi Izin Bongkar Muat

No. SK : B/067/046/KA-PATEN/III/2024

Persyaratan

1. Rekomendasi Bongkar Muat dari Kelurahan/Desa
2. Surat Permohonan (Materai 10000)
3. Fotocopy KTP Pemohon
4. Fotocopy surat Keterangan Domisili Perusahaan
5. Rekomendasi KUUP/KSOP Setempat (Khusus Bongkar Muat Pelabuhan)
6. Fotocopy NPWP Perusahaan/Pribadi
7. Fotocopy NIB
8. Fotocopy Akta Pendirian Perusahaan (Khusus PT/CV)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kecamatan Angsana

Jalan Provinsi Km.192 Angsana Kabupaten Tanah Bumbu 72276 05122541037

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Kecamatan Angsana

FLOWCHART
PELAYANAN SURAT REKOMENDASI BONGKAR MUAT

No.	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan	
		Pemohon	Petugas Loket	Staf Pelayanan Umum	Kasi Pelayanan Umum	Sekcam	Camat	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Pemohon mengajukan berkas permohonan							berkas kelengkapan	15 Menit	berkas kelengkapan	
2	Petugas loket memverifikasi kelengkapan berkas, apabila berkas tidak lengkap, petugas mengembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi							berkas kelengkapan	15 Menit	berkas kelengkapan	
3	Kasi Pelayanan Umum melakukan verifikasi berkas permohonan dan melakukan cek lokasi							berkas kelengkapan	1 Hari	berkas kelengkapan	
4	Staf pelayanan mengetik dan mencetak dokumen Surat Rekomendasi Bongkar Muat							Draf Surat Rekomendasi Bongkar Muat	20 menit	Draf Surat Rekomendasi Bongkar Muat	
5	Kasi Pelayanan Umum memverifikasi dan memberikan paraf pada draf dokumen Surat Rekomendasi Bongkar Muat, selanjutnya diserahkan kepada Sekcam untuk diverifikasi dan diparaf							Draf Surat Rekomendasi Bongkar Muat	10 menit	Draf Surat Rekomendasi Bongkar Muat	
6	Kasi Pelayanan Umum meminta tanda tangan Camat, kemudian diserahkan kepada petugas loket							Draf Surat Rekomendasi Bongkar Muat	10 menit	Surat Rekomendasi Bongkar Muat	
7	Petugas loket memberikan penomoran, stempel, mengarsipkan dan menyerahkan Surat Rekomendasi Bongkar Muat kepada pemohon							Surat Rekomendasi Bongkar Muat	5 menit	Surat Rekomendasi Bongkar Muat	
8	Pemohon mengisi survei kepuasan masyarakat yang telah disediakan oleh petugas pelayanan							Surat Rekomendasi Bongkar Muat	5 menit	Surat Rekomendasi Bongkar Muat	

1. Pemohon mengajukan berkas permohonan
2. Petugas loket memverifikasi kelengkapan berkas, apabila berkas tidak lengkap, petugas mengembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi
3. Kasi Pelayanan Umum melakukan verifikasi berkas permohonan dan melakukan cek lokasi
4. Staf pelayanan mengetik dan mencetak dokumen Surat Rekomendasi Bongkar Muat
5. Kasi Pelayanan Umum memverifikasi dan memberikan paraf pada draf dokumen Surat Rekomendasi Bongkar Muat, selanjutnya diserahkan kepada Sekcam untuk diverifikasi dan diparaf
6. Kasi Pelayanan Umum meminta tanda tangan Camat, kemudian diserahkan kepada petugas loket
7. Petugas loket memberikan penomoran, stempel, mengarsipkan dan menyerahkan Surat Rekomendasi Bongkar Muat kepada pemohon
8. Pemohon mengisi survei kepuasan masyarakat yang telah disediakan oleh petugas pelayanan

Waktu Penyelesaian



Kecamatan Angsana

Jalan Provinsi Km.192 Angsana Kabupaten Tanah Bumbu 72276 05122541037

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Kecamatan Angsana

2 Hari kerja

1. Pemohon Mengajukan Berkas Permohonan
2. Petugas loket memverifikasi kelengkapan berkas, apabila berkas tidak lengkap, Petugas mengembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi
3. Kasi pelayanan umum melakukan verifikasi berkas permohonan dan melakukan cek lokasi
4. Staf pelayanan mengetik dan mencetak dokumen rekomendasi
5. Kasi pelayanan umum memverifikasi dan memberikan paraf pada draf dokumen rekomendasi, selanjutnya diserahkan kepada Sekcam untuk diverifikasi dan diparaf
6. Kasi pelayanan umum meminta tanda tangan Camat, kemudian diserahkan kepada petugas loket
7. Petugas loket memberikan penomoran, stempel, mengarsipkan dan menyerahkan surat rekomendasi kepada pemohon
8. Pemohon mengisi survei kepuasan masyarakat yang telah disediakan oleh petugas pelayanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi Izin Bongkar Muat

Pengaduan Layanan

E-Lapor