



Kecamatan Angsana

Jalan Provinsi Km.192 Angsana Kabupaten Tanah Bumbu 72276 05122541037

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Kecamatan Angsana

Standar Pelayanan Surat Rekomendasi Bebas Banjir

No. SK : B/067/046/KA-PATEN/III/2024

Persyaratan

1. Rekomendasi Bebas Banjir dari Kelurahan/Desa
2. Surat Permohonan (Materai 10000)
3. Fotocopy KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kecamatan Angsana

Jalan Provinsi Km.192 Angsana Kabupaten Tanah Bumbu 72276 05122541037

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Kecamatan Angsana

FLOWCHART
PELAYANAN SURAT REKOMENDASI BEBAS BANJIR

No.	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Petugas Loker	Staf Pelayanan Umum	Kasi Pelayanan Umum	Sekcam	Camat	Kelengkapan	Waktu	
1	Pemohon mengajukan berkas permohonan		Lengkap					berkas kelengkapan	15 Menit	berkas kelengkapan
2	Petugas loket memverifikasi kelengkapan berkas, apabila berkas tidak lengkap, petugas mengembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi	Kurang						berkas kelengkapan	15 Menit	berkas kelengkapan
3	Kasi Pelayanan Umum melakukan verifikasi berkas permohonan dan melakukan cek lokasi							berkas kelengkapan	1 Hari	berkas kelengkapan
4	Staf pelayanan mengetik dan mencetak dokumen Surat Rekomendasi Bebas Banjir							berkas kelengkapan	20 menit	Draf Surat Rekomendasi Bebas Banjir
5	Kasi Pelayanan Umum memverifikasi dan memberikan paraf pada draf dokumen Surat Rekomendasi Bebas Banjir, selanjutnya diserahkan kepada Sekcam untuk diverifikasi dan diparaf							Draf Surat Rekomendasi Bebas Banjir	10 menit	Draf Surat Rekomendasi Bebas Banjir
6	Kasi Pelayanan Umum meminta tanda tangan Camat, kemudian diserahkan kepada petugas loket							Draf Surat Rekomendasi Bebas Banjir	10 menit	Surat Rekomendasi Bebas Banjir
7	Petugas loket memberikan penomoran, stempel, mengarsipkan dan menyerahkan Surat Rekomendasi Bebas Banjir kepada pemohon							Surat Rekomendasi Bebas Banjir	5 menit	Surat Rekomendasi Bebas Banjir
8	Pemohon mengisi survei kepuasan masyarakat yang telah disediakan oleh petugas pelayanan							Surat Rekomendasi Bebas Banjir	5 menit	Surat Rekomendasi Bebas Banjir

1. Pemohon mengajukan berkas permohonan
2. Petugas loket memverifikasi kelengkapan berkas, apabila berkas tidak lengkap, petugas mengembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi
3. Kasi Pelayanan Umum melakukan verifikasi berkas permohonan dan melakukan cek lokasi
4. Staf pelayanan mengetik dan mencetak dokumen Surat Rekomendasi Bebas Banjir
5. Kasi Pelayanan Umum memverifikasi dan memberikan paraf pada draf dokumen Surat Rekomendasi Bebas Banjir, selanjutnya diserahkan kepada Sekcam untuk diverifikasi dan diparaf
6. Kasi Pelayanan Umum meminta tanda tangan Camat, kemudian diserahkan kepada petugas loket
7. Petugas loket memberikan penomoran, stempel, mengarsipkan dan menyerahkan Surat Rekomendasi Bebas Banjir kepada pemohon
8. Pemohon mengisi survei kepuasan masyarakat yang telah disediakan oleh petugas pelayanan

Waktu Penyelesaian



Kecamatan Angsana

Jalan Provinsi Km.192 Angsana Kabupaten Tanah Bumbu 72276 05122541037

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Kecamatan Angsana

2 Hari kerja

1. Pemohon Mengajukan Berkas Permohonan
2. Petugas loket memverifikasi kelengkapan berkas, apabila berkas tidak lengkap, Petugas mengembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi
3. Kasi pelayanan umum melakukan verifikasi berkas permohonan dan melakukan cek lokasi
4. Staf pelayanan mengetik dan mencetak dokumen rekomendasi
5. Kasi pelayanan umum memverifikasi dan memberikan paraf pada draf dokumen rekomendasi, selanjutnya diserahkan kepada Sekcam untuk diverifikasi dan diparaf
6. Kasi pelayanan umum meminta tanda tangan Camat, kemudian diserahkan kepada petugas loket
7. Petugas loket memberikan penomoran, stempel, mengarsipkan dan menyerahkan surat rekomendasi kepada pemohon
8. Pemohon mengisi survei kepuasan masyarakat yang telah disediakan oleh petugas pelayanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi Bebas Banjir

Pengaduan Layanan

E-Lapor