



## UPT Puskesmas Cikajang

Jln. Raya Cikajang, No. 01 Kp. Pasar Wetan, RT. 01, RW. 01 Ds. Cikajang - Kec Cikajang Kab, Garut - Prov. Jawa Barat 44171 082318637791

<https://puskesmascikajang.com/>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Cikajang

### Pelayanan UGD

No. SK : 83/SK/PKM.CKJ/II/2023

#### Persyaratan

1. Pasien dan Keluarga yang memasuki area UGD wajib menerapkan protokol kesehatan
2. Pasien yang datang langsung ditangani oleh petugas sesuai triase.
3. Kartu Rekam Medis diisi lengkap antara lain identitas pasien, tanggal kunjungan, lembar persetujuan tindakan, rencana terapi dan tindakan oleh dokter.

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

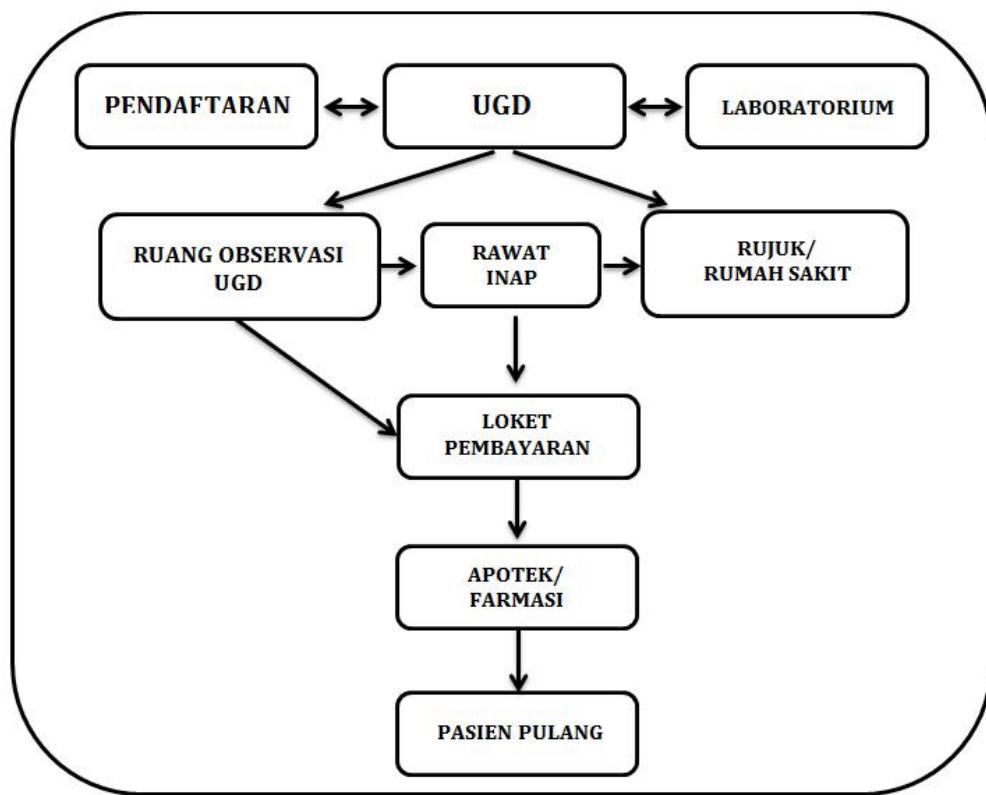


## UPT Puskesmas Cikajang

Jln. Raya Cikajang, No. 01 Kp. Pasar Wetan, RT. 01, RW. 01 Ds. Cikajang - Kec Cikajang Kab, Garut - Prov. Jawa Barat 44171 082318637791

<https://puskesmascikajang.com/>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Cikajang



1. Pasien langsung memasuki ruang UGD
2. Keluarga pasien melakukan pendaftaran
3. Petugas menggunakan APD lengkap sesuai kebutuhan Prokes
4. Dokter/ Perawat Jaga memberikan tindakan sesuai kebutuhan pasien
5. Pada kasus Gawat Darurat dan pasien memerlukan tindakan spesialistik setelah mendapatkan tindakan "Life Saving" oleh Dokter/Perawat Jaga pasien langsung dikirim/ dirujuk ke Rumah Sakit
6. Setelah mendapatkan tindakan pasien di Observasi yang lamanya tergantung kegawatan/ kedaruratannya
7. Setelah mendapatkan tindakan/ observasi, keluarga pasien menuju loket pembayaran
8. Selanjutnya pasien/ keluarga pasien mengambil obat di apotek
9. Jika pasien memerlukan pemeriksaan penunjang/ Lab, dokter/ Perawat Jaga mengambil sampel darah pasien dan dikirim ke Laboratorium
10. Apabila pasien memerlukan perawatan lebih lanjut pasien di kirim ke ruang perawatan/ observasi
11. Setelah mendapatkan pelayanan di apotek, Pasien Pulang

### Waktu Penyelesaian

0

Waktu tanggap pasien 5 menit

### Biaya / Tarif



## UPT Puskesmas Cikajang

Jln. Raya Cikajang, No. 01 Kp. Pasar Wetan, RT. 01, RW. 01 Ds. Cikajang - Kec Cikajang Kab, Garut - Prov. Jawa Barat 44171 082318637791

<https://puskesmascikajang.com/>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Cikajang

Tidak dipungut biaya

1. Peserta BPJS tidak dipungut biaya
2. Bukan Peserta BPJS/ Pasien Umum dipungut biaya sesuai dengan tarif layanan umum (PERBUP Garut No 1172 Tahun 2015)

### Produk Pelayanan

1. Menghindari terjadinya resiko kecacatan dan kematian dari kejadian kegawat daruratan

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran atau masukan bisa di sampaikan oleh pasien/ masyarakat :

1. Secara tertulis melalui kotak saran
2. Melalui SMS/ Telepon ke nomor : 082318637791
3. Email : [pkmdtpcikajang@gmail.com](mailto:pkmdtpcikajang@gmail.com)
4. IG: @uptpuskesmascikajang
5. FB & Youtube: Upt Puskesmas Cikajang
6. <https://puskesmascikajang.com/>