

Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Dahlia Kompleks Balai Kota, No. 1, 75121, Bugis, Samarinda Kota, Kota Samarinda,
Kalimantan Timur 75121 0541743307



dp2pa.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak

Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Dahlia Kompleks Balai Kota, No. 1, 75121, Bugis, Samarinda Kota, Kota Samarinda,
Kalimantan Timur 75121 0541743307



dp2pa.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

Pelayanan Pengaduan Kekerasan terhadap Anak

No. SK : 068.2/126/100.18/SK.Sekrt1.1/2024

Persyaratan

1. Masyarakat Kota Samarinda/lokasi kejadian di Samarinda
2. Membawa fotocopy dan Kartu Keluarga
3. Membawa Kartu Nikah
4. Membawa Akte Kelahiran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor datang sendiri ke Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak diterima oleh petugas Bidang PHA/PKA
2. Pelapor diterima oleh petugas, jika diperlukan penanganan lanjutan maka akan diarahkan ke Unit Pelayanan Teknis Perlindungan Anak dan Perempuan di Jalan Bhayangkara

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanda terima BA Pelaporan Penanganan, Notifikasi/screenshot/Printout Pengaduan Masalah

Pengaduan Layanan

Kabid PHA 085239068999

Kabid PKA 085248919300