

Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Dahlia Kompleks Balai Kota, No. 1, 75121, Bugis, Samarinda Kota, Kota Samarinda,
Kalimantan Timur 75121 0541743307



dp2pa.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

Pelayanan Puspaga Perlindungan Anak

No. SK : 068.2/126/100.18/SK.Sekrt1.1/2024

Persyaratan

1. Berkas berisi Kartu Keluarga, KTP, Surat Nikah asli dan fotoicopy, No HP
2. Mengisi Barkot SKM DP2PA Kota Samarinda
3. Mengisi Buku Tamu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas melakukan identifikasi masalah, mencatat identifikasi dan menentukan status klien
2. Berkoordinasi dan penjadwalan ulang konseling dengan psikolog
3. Selanjutnya dilakukan asesment psikologi terhadap klien dan diberikan panduan asesment
4. Hasil asesment akan disampaikan kepada ketua PUSPAGA dan menetapkan tindak lanjut
5. Selanjutnya akan dilakukan penjangkauan atau visit ke tempat/ rumah klien.
6. Kemudaian akan dibuatkan surat dan proses rujukan ke lembaga layanan terkait
7. Membuat surat pengakhiran layanan konsultasi
8. Membuat dan Menyampaikan laporan proses pelaksanaan layanan secara tertulis

Waktu Penyelesaian

5 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jadwal Konseling, Panduan Asesment, Hasil Asesment, Surat Proses rujukan ke lembaga layanan terkait, Surat Pengakhiran Layanan, Laporan Proses Pelaksanaan

Pengaduan Layanan

Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Dahlia Kompleks Balai Kota, No. 1, 75121, Bugis, Samarinda Kota, Kota Samarinda,
Kalimantan Timur 75121 0541743307



dp2pa.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak

Subkoordinator Bidang KHP 08115927927