

## Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Dahlia Kompleks Balai Kota, No. 1, 75121, Bugis, Samarinda Kota, Kota Samarinda,  
Kalimantan Timur 75121 0541743307



[dp2pa.samarindakota.go.id](http://dp2pa.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

## Pelayanan Puspaga Perlindungan Anak

No. SK : 068.2/126/100.18/SK.Sekrt1.1/2024

### Persyaratan

1. Berkas berisi Kartu Keluarga, KTP, Surat Nikah asli dan fotoicopy, No HP
2. Mengisi Barkot SKM DP2PA Kota Samarinda
3. Mengisi Buku Tamu

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas melakukan identifikasi masalah, mencatat identifikasi dan menentukan status klien
2. Berkoordinasi dan penjadwalan ulang konseling dengan psikolog
3. Selanjutnya dilakukan asesment psikologi terhadap klien dan diberikan panduan asesment
4. Hasil asesment akan disampaikan kepada ketua PUSPAGA dan menetapkan tindak lanjut
5. Selanjutnya akan dilakukan penjangkauan atau visit ke tempat/ rumah klien.
6. Kemudaian akan dibuatkan surat dan proses rujukan ke lembaga layanan terkait
7. Membuat surat pengakhiran layanan konsultasi
8. Membuat dan Menyampaikan laporan proses pelaksanaan layanan secara tertulis

### Waktu Penyelesaian

5 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jadwal Konseling, Panduan Asesment, Hasil Asesment, Surat Proses rujukan ke lembaga layanan terkait, Surat Pengakhiran Layanan, Laporan Proses Pelaksanaan

### Pengaduan Layanan

## **Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak**

Jl. Dahlia Kompleks Balai Kota, No. 1, 75121, Bugis, Samarinda Kota, Kota Samarinda,  
Kalimantan Timur 75121 0541743307



[dp2pa.samarindakota.go.id](http://dp2pa.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan  
Perlindungan Anak

Subkoordinator Bidang KHP 08115927927