

Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Dahlia Kompleks Balai Kota, No. 1, 75121, Bugis, Samarinda Kota, Kota Samarinda,
Kalimantan Timur 75121 0541743307



dp2pa.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

Pelayanan Pengaduan

No. SK : 068.2/126/100.18/SK.Sekrt1.1/2024

Persyaratan

1. Fotocopy KTP
2. Mengisi Formulir permohonan yang tersedia
3. Masyarakat Kota Samarinda

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang langsung ke DP2PA
2. Pemohon menunggu di ruang tunggu sambil mengisi formulir dan mengisi barkot SKM, pegawai memeriksa kelengkapan dokumen, kemudian diarahkan ke bagian pengaduan

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan tentang pengaduan yang disampaikan dan solusi pemecahan pengaduan

Pengaduan Layanan

Kasubag Umum dan Kepegawaian 08125802527

Sekretaris 081250204850