



## KELURAHAN AIR PUTIH

JL. P. SURYANATA PERUM GRAHA INDAH 75124 081352255878

[www.kel-air-putih.samarinda.go.id](http://www.kel-air-putih.samarinda.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Ulu /

KELURAHAN AIR PUTIH

# Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat ( Kesra )

No. SK :

## Persyaratan

1. SURAT PENGANTAR RT ( ASLI )
2. FC. KARTU KARTU KELUARGA ( 1 ) LEMBAR
3. FC. KARTU TANDA PENDUDUK ( 1 ) LEMBAR

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datanglah dengan membawa seluruh berkas sesuai persyaratan: FC Kartu Tanda Penduduk (KTP) 1 lembar, FC Kartu Keluarga (KK) 1 lembar, Asli Pengantar dari RT 1 lembar
2. Menyerahkan berkas ke loket dan menunggu petugas memverifikasi berkas yang anda bawa. Jika berkas belum lengkap atau ada yang kurang jelas di berkas, petugas akan mengkoordinasikannya dengan anda
3. Setelah diverifikasi bahwa berkas anda lengkap, petugas akan memproses surat keterangan tidak mampu
4. Surat telah diproses dan dicetak, petugas akan menyerahkan ke Kasi Kesra untuk diperiksa kembali dan di paraf
5. Petugas menyerahkan ke Lurah / Sekertaris lurah untuk ditandatangani serta dibubuhi stempel di surat

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Satu ( 1 ) Hari Kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu



## KELURAHAN AIR PUTIH

JL. P. SURYANATA PERUM GRAHA INDAH 75124 081352255878

[www.kel-air-putih.samarinda.go.id](http://www.kel-air-putih.samarinda.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Ulu /

KELURAHAN AIR PUTIH

### **Pengaduan Layanan**

Untuk informasi dan pengaduan disampaikan kepada Lurah pada hari kerja pukul 08.00 s/d 15.00 Wita melalui :

1. SMS /WA LURAH : 08115821136
2. SMS/WA SEKLUR : 081352255878
3. Email: kelurahanairputih80@gmail.com
4. Lapor SP4N