

## Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Dahlia Kompleks Balai Kota, No. 1, 75121, Bugis, Samarinda Kota, Kota Samarinda,  
Kalimantan Timur 75121 0541743307



[dp2pa.samarindakota.go.id](http://dp2pa.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

# Pelayanan Informasi Daerah

No. SK : 068.2/126/100.18/SK.Sekrt1.1/2024

## Persyaratan

1. Surat Permohonan Permintaan Informasi/Data
2. Mengisi Barkot SKM
3. Mengisi Formulir permohonan yang telah tersedia

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang langsung ke DP2PA dan pemohon menunggu diruang PPID, sambil mengisi barkot SKM dan mengisi formulir yang telah disediakan.
2. Pegawai mengecek kelengkapan dokumen yang dibawa dan formulir yang telah diisi oleh pemohon
3. Kemudian dibawa kepejabat yang berwenang untuk mendapat persetujuan layanan Informasi, dan pemohon mendapatkan informasi layanan yang dibutuhkan
4. Jika pemohon merasa puas ,maka layanan selesai,jika keberatan atau tidak puas dapat mengisi formulir keberatan yang akan ditindak lanjuti sebagai laporan dan akan diberikan sesuai keinginan ataupun penjelasan jika informasi yang diminta rahasia/tertutup

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Informasi/Data yang diminta, Formulir permohonan Informasi yang ditandatangani

## Pengaduan Layanan

## Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Dahlia Kompleks Balai Kota, No. 1, 75121, Bugis, Samarinda Kota, Kota Samarinda,  
Kalimantan Timur 75121 0541743307



[dp2pa.samarindakota.go.id](http://dp2pa.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan  
Perlindungan Anak

Kasubag Umum dan Kepegawaian DP2PA 08125802527

Sekretaris DP2PA081250204850