



UPT Puskesmas Sukamulya

Jln. Sukamulya No. 12 Desa Sukamulya Kecamatan Sukaresmi Kabupaten Garut 44163

081220683819

<https://www.pkmsukamulya.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Sukamulya

Pelayanan Ambulans

No. SK : 400.7.2/005/SK/PKM/IV/2024

Persyaratan

1. Kartu identitas : KTP/KK
2. Kartu BPJS/KIS
3. Kartu berobat (pasien Lama)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas ambulans wajib mempersiapkan ambulans 15 menit sebelum rujukan
2. Petugas wajib mengontrol pemeliharaan ambulans secara rutin
3. Petugas ambulans harus mengendarai ambulans dengan kecepatan 60 km/jam
4. Petugas wajib ramah kepada pasien

Waktu Penyelesaian

0

Disesuaikan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

PASIEN UMUM : Pemeriksaan Pasien Umum Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Garut Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

PASIEN JKN/BPJS : Gratis

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Mobil Ambulance

Pengaduan Layanan



UPT Puskesmas Sukamulya

Jln. Sukamulya No. 12 Desa Sukamulya Kecamatan Sukaresmi Kabupaten Garut 44163

081220683819

<https://www.pkmsukamulya.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Sukamulya

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. WA/SMS/TELEPON : 082 219 079 848
 - b. Facebook : pkm_sukamulyagarut
 - c. Instagram : pkm_sukamulyagarut
 - d. Tiktok : Pkm sukamulyaGarut
 - e. Website : <http://www.pkmsukamulya.com>
 - f. e-mail : pkm.sukamulyagarut@gmail.com
 - g. Kotak saran
2. Penanggungjawab Pengaduan mencatat seluruh pengaduan dari masyarakat;
3. Penanggungjawab Pengaduan membuat laporan ke Tim Admen;
4. Tim Admen menindaklanjuti Keluhan tersebut;
5. Pengaduan yang belum bisa diselesaikan oleh Tim Admen kemudian akan di bahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM);
6. Tindak lanjut pengaduan akan di umumkan di papan umpan balik/media sosial dan/atau di lokakaryamini tiga bulanan dengan lintas sektor;