



## UPT Puskesmas Sukamulya

Jln. Sukamulya No. 12 Desa Sukamulya Kecamatan Sukaresmi Kabupaten Garut 44163

081220683819

<https://www.pkmsukamulya.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Sukamulya

# Pelayanan Unit Gawat Darurat

No. SK : 400.7.2/005/SK/PKM/IV/2024

## Persyaratan

1. Kartu kunjungan dari Ruang Pendaftaran;
2. Surat Rujukan Internal bagi pasien yang berobat jalan dan di rujuk ke UGD di UPT Puskesmas Sukamulya
3. Surat rujukan dari Dokter Swasta / Praktek Swasta/ FKTP lain jika berobat di tempat selain UPT Sukamulya dan di rujuk ke UPT Sukamulya;
4. Identitas KTP/KK (Bagi Pasien yang datang langsung ke UGD di luar jam kerja);
5. Kartu JKN/BPJS Kesehatan ( Bagi Pasien yang mempunyai BPJS Kesehatan)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke UGD Puskesmas Sukamulya;
2. Petugas mengantar pasien ke tempat pemeriksaan yang telah disediakan;
3. Petugas melakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik yang diperlukan serta dilakukan skrining penatalaksanaan ILL;
4. Pasien dengan gejala suspek ditempatkan di tempat isolasi khusus;
5. Petugas melakukan penanganan kedaruratan yang sesuai kondisi pasien;
6. Pasien menjelaskan kondisi pasien kepada keluarga;
7. Keluarga mendaftarkan pasien di nurse-station;
8. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang (jika diperlukan);
9. Petugas melakukan rujukan (jika diperlukan);
10. Petugas memberikan resep kepada keluarga;
11. Keluarga mengambil obat di apotek;
12. Pasien boleh pulang bila kondisi telah stabil dan telah mendapatkan persetujuan dokter;
13. Pasien melakukan pembayaran (jika pasien umum);
14. Pasien pulang;

## Waktu Penyelesaian



## UPT Puskesmas Sukamulya

Jln. Sukamulya No. 12 Desa Sukamulya Kecamatan Sukaresmi Kabupaten Garut 44163

081220683819

<https://www.pkmsukamulya.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Sukamulya

0

Disesuaikan dengan Pelayanan Medis yang dilakukan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

PASIEN UMUM :

Pemeriksaan Pasen Umum Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Garut Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

PASIEN JKN/BPJS :

Gratis

### Produk Pelayanan

1. Lintas Kluster

### Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Sukamulya

Jln. Sukamulya No. 12 Desa Sukamulya Kecamatan Sukaresmi Kabupaten Garut 44163

081220683819

<https://www.pkmsukamulya.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Sukamulya

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. WA/SMS/TELEPON : 082 219 079 848
  - b. Facebook : pkm\_sukamulyagarut
  - c. Instagram : pkm\_sukamulyagarut
  - d. Tiktok : Pkm sukamulyaGarut
  - e. Website : <http://www.pkmsukamulya.com>
  - f. e-mail : [pkm.sukamulyagarut@gmail.com](mailto:pkm.sukamulyagarut@gmail.com)
  - g. Kotak saran
2. Penanggungjawab Pengaduan mencatat seluruh pengaduan dari masyarakat;
3. Penanggungjawab Pengaduan membuat laporan ke Tim Admen;
4. Tim Admen menindaklanjuti Keluhan tersebut;
5. Pengaduan yang belum bisa diselesaikan oleh Tim Admen kemudian akan di bahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM);
6. Tindak lanjut pengaduan akan di umumkan di papan umpan balik/media sosial dan/atau di lokakaryamini tiga bulanan dengan lintas sektor;