



## UPT Puskesmas Sukamulya

Jln. Sukamulya No. 12 Desa Sukamulya Kecamatan Sukaresmi Kabupaten Garut 44163

081220683819

<https://www.pkmsukamulya.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Sukamulya

# Pelayanan Farmasi

No. SK : 400.7.2/005/SK/PKM/IV/2024

## Persyaratan

1. Resep yang ada tanda tangan petugas yang memeriksa baik dari rawat jalan, rawat inap maupun dari KIA/PONED, dan bukti pembayaran (Rawat jalan).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengkajian dan Pelayanan Resep
2. Pelayanan Informasi Obat
3. Konseling
4. Visite
5. Pemantauan Terapi Obat (PTO)
6. Evaluasi Penggunaan Obat (EPO)
7. Monitoring Efek Samping Obat (MESO)

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Disesuaikan ( 10 s.d 15 Menit)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sudah include dengan Biaya jasa layanan saat di pendaftaran

## Produk Pelayanan

1. Lintas Kluster

## Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Sukamulya

Jln. Sukamulya No. 12 Desa Sukamulya Kecamatan Sukaresmi Kabupaten Garut 44163

081220683819

<https://www.pkmsukamulya.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Sukamulya

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. WA/SMS/TELEPON : 082 219 079 848
  - b. Facebook : pkm\_sukamulyagarut
  - c. Instagram : pkm\_sukamulyagarut
  - d. Tiktok : Pkm sukamulyaGarut
  - e. Website : <http://www.pkmsukamulya.com>
  - f. e-mail : [pkm.sukamulyagarut@gmail.com](mailto:pkm.sukamulyagarut@gmail.com)
  - g. Kotak saran
2. Penanggungjawab Pengaduan mencatat seluruh pengaduan dari masyarakat;
3. Penanggungjawab Pengaduan membuat laporan ke Tim Admen;
4. Tim Admen menindaklanjuti Keluhan tersebut;
5. Pengaduan yang belum bisa diselesaikan oleh Tim Admen kemudian akan di bahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM);
6. Tindak lanjut pengaduan akan di umumkan di papan umpan balik/media sosial dan/atau di lokakaryamini tiga bulanan dengan lintas sektor;