



## UPT Puskesmas Sukamulya

Jln. Sukamulya No. 12 Desa Sukamulya Kecamatan Sukaresmi Kabupaten Garut 44163

081220683819

<https://www.pkmsukamulya.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Sukamulya

# Pelayanan Tindakan

No. SK : 400.7.2/005/SK/PKM/IV/2024

## Persyaratan

1. Membawa Identitas (KTP / KARTU KELUARGA);
2. Membayar Tarif Jasa Layanan
3. Membawa kartu kunjungan berobat
4. Membayar retribusi
5. Membawa Identitas (KTP / KARTU KELUARGA);
6. Membawa kartu JKN / BPJS Kesehatan;
7. Membawa kartu kunjungan berobat;
8. Membawa kartu JKN / BPJS Kesehatan;
9. Pasien membawa rujukan internal

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien melakukan pendaftaran di Ruang Pendaftaran;
2. Pasien menunggu di Ruang Tunggu Pelayanan umum;
3. Petugas memanggil nama pasien sesuai dengan nomor urutan;
4. Petugas melakukan anamnesis, pemeriksaan fisik dan pemeriksaan lain yang diperlukan;
5. Pasien mendapatkan penjelasan terkait penyakitnya;
6. Rujukan internal untuk pemeriksaan penunjang (Laboratorium, rontgen atau EKG) bila diperlukan;
7. Rujukan internal lainnya diberikan sesuai kebutuhan pasien (konsultasi gizi, kesehatan lingkungan, rawat inap, atau pelayanan lainnya yang sesuai dengan kondisi pasien);
8. Pasien menandatangani lembar persetujuan tindakan apabila akan dilakukan tindakan;
9. Pasien dilakukan tindakan oleh Petugas;
10. Petugas menjelaskan kondisi pasien dan menjadwalkan kunjungan ulang bila diperlukan;
11. Petugas menyerahkan resep obat;
12. Pasien mengambil obat di Apotek;
13. .Pasien Pulang;



## UPT Puskesmas Sukamulya

Jln. Sukamulya No. 12 Desa Sukamulya Kecamatan Sukaresmi Kabupaten Garut 44163

081220683819

<https://www.pkmsukamulya.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Sukamulya

### Waktu Penyelesaian

0

Disesuaikan dengan jenis tindakan yang dilakukan terhadap pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

PASIEN UMUM :

Pemeriksaan Pasen Umum Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Garut Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

PASIEN JKN/BPJS :

Gratis

### Produk Pelayanan

1. kluster 3

### Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Sukamulya

Jln. Sukamulya No. 12 Desa Sukamulya Kecamatan Sukaresmi Kabupaten Garut 44163

081220683819

<https://www.pkmsukamulya.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Sukamulya

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. WA/SMS/TELEPON : 082 219 079 848
  - b. Facebook : pkm\_sukamulyagarut
  - c. Instagram : pkm\_sukamulyagarut
  - d. Tiktok : Pkm sukamulyaGarut
  - e. Website : <http://www.pkmsukamulya.com>
  - f. e-mail : [pkm.sukamulyagarut@gmail.com](mailto:pkm.sukamulyagarut@gmail.com)
  - g. Kotak saran
2. Penanggungjawab Pengaduan mencatat seluruh pengaduan dari masyarakat;
3. Penanggungjawab Pengaduan membuat laporan ke Tim Admen;
4. Tim Admen menindaklanjuti Keluhan tersebut;
5. Pengaduan yang belum bisa diselesaikan oleh Tim Admen kemudian akan di bahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM);
6. Tindak lanjut pengaduan akan di umumkan di papan umpan balik/media sosial dan/atau di lokakaryamini tiga bulanan dengan lintas sektor;