



## UPT Puskesmas Sukamulya

Jln. Sukamulya No. 12 Desa Sukamulya Kecamatan Sukaresmi Kabupaten Garut 44163

081220683819

<https://www.pkmsukamulya.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Sukamulya

# Pelayanan TB Paru

No. SK : 400.7.2/005/SK/PKM/IV/2024

## Persyaratan

1. Membawa surat rujukan dari Rawat Jalan, Dokter Swasta, Klinik Swasta dan/atau FKTP lain
2. Membawa KTP, KK
3. Membawa hasil pemeriksaan Laboratorium, Hasil Rontgent Thorax
4. Membawa Kartu berobat TB Paru;

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien membawa dan menyerahkan surat rujukan ke Petugas Pelayanan TB Paru;
2. Pasien menunggu di Ruang tunggu Pelayanan TB Paru;
3. Pasien di daftarkan oleh petugas ke ruang pendaftaran;
4. Pasien diperiksa oleh petugas Pelayanan TB Paru;
5. Pasien menerima obat TB Paru yang diambilkan oleh petugas pelayanan TB Paru ke Apotek;
6. Pasien menerima penjelasan dari Petugas Pelayanan TB Paru terkait kepatuhan minum obat dan jadwal kunjungan ulang pengambilan obat berikutnya;
7. . Pasien menerima Kartu Kunjungan Berobat TB Paru yang telah terisi jadwal kunjungan ulang;
8. Pasien Pulang
9. Pasien membawa dan menyerahkan Kartu Kunjungan Berobat TB Paru ke Petugas Pelayanan TB Paru;
10. Pasien menunggu di Ruang tunggu Pelayanan TB Paru;
11. Pasien di daftarkan oleh petugas ke ruang pendaftaran;
12. Pasien diperiksa oleh petugas Pelayanan TB Paru;
13. Pasien menerima obat TB Paru lanjutan yang diambilkan oleh petugas pelayanan TB Paru ke Apotek;
14. Pasien menerima penjelasan dari Petugas Pelayanan TB Paru terkait kepatuhan minum obat dan jadwal kunjungan ulang pengambilan obat berikutnya;
15. Pasien menerima kembali Kartu Kunjungan Berobat TB Paru yang telah terisi jadwal kunjungan ulang berikutnya;
16. Pasien Pulang



## UPT Puskesmas Sukamulya

Jln. Sukamulya No. 12 Desa Sukamulya Kecamatan Sukaresmi Kabupaten Garut 44163

081220683819

<https://www.pkmsukamulya.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Sukamulya

### Waktu Penyelesaian

0

Disesuaikan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

PASIEN UMUM :

Pemeriksaan Pasen Umum Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Garut Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

PASIEN JKN/BPJS :

Gratis

### Produk Pelayanan

1. kluster 3

### Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Sukamulya

Jln. Sukamulya No. 12 Desa Sukamulya Kecamatan Sukaresmi Kabupaten Garut 44163

081220683819

<https://www.pkmsukamulya.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Sukamulya

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. WA/SMS/TELEPON : 082 219 079 848
  - b. Facebook : pkm\_sukamulyagarut
  - c. Instagram : pkm\_sukamulyagarut
  - d. Tiktok : Pkm sukamulyaGarut
  - e. Website : <http://www.pkmsukamulya.com>
  - f. e-mail : [pkm.sukamulyagarut@gmail.com](mailto:pkm.sukamulyagarut@gmail.com)
  - g. Kotak saran
2. Penanggungjawab Pengaduan mencatat seluruh pengaduan dari masyarakat;
3. Penanggungjawab Pengaduan membuat laporan ke Tim Admen;
4. Tim Admen menindaklanjuti Keluhan tersebut;
5. Pengaduan yang belum bisa diselesaikan oleh Tim Admen kemudian akan di bahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM);
6. Tindak lanjut pengaduan akan di umumkan di papan umpan balik/media sosial dan/atau di lokakaryamini tiga bulanan dengan lintas sektor;