



## Pelayanan Rujukan Kesehatan / Puskesmas Karangtengah

No. SK : 400.7.2/1016/PKM.KRT/IV/2024

### Persyaratan

1. Pasien/keluarga membawa kartu identitas/KTP
2. Kartu BPJS/KIS (pasien dengan jaminan)
3. Surat pengantar rujukan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Dokter jaga membuat surat rujukan
2. Petugas jaga menghubungi PSC kabupaten
3. Petugas jaga menunggu konfirmasi dari PSC terkait ketersediaan ruangan pada rumah sakit tujuan
4. Petugas jaga menghubungi ambulance
5. Petugas jaga melengkapi surat rujukan pasien
6. Penyelesaian administrasi di kasir
7. Pasien siap dirujuk
8. Pasien diantar oleh petugas kesehatan ke RS tujuan

### Waktu Penyelesaian

- 0
1. Rujukan RSUD dr. Slamet (Garut) : 1 jam
  2. Rujukan Rs. Medina/Rs Nurhayarti/Rs Guntur/Rs annisa Queen : 30 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Bupati Garut Nomor 1172 Tahun 2015 Tentang Tarif Pelayanan Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas DTP Dan Non DTP Dengan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah Penuh (Berita Daerah Kabupaten Garut Tahun 2015 Nomor 38).

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rujukan pasien

### Pengaduan Layanan

## Puskesmas Karangtengah

## Puskesmas Karangtengah

Kp. Cikulahan RT 1 RW 1 Desa Caringin 44184

082246945653

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas

Kesehatan / Puskesmas Karangtengah

Cara pengaduan :

Penderita/ keluarga / masyarakat silahkan mengadu dengan cara:

1. Datang langsung ke UPT Puskesmas Karangtengah dan menemui :
  - a. dr. Ratri Damayanti Affandi
  - b. Sani Nuraeni, S.Kep
2. Kirim surat ke alamat Koordinator Puskesmas Karangtengah :

Jln. Sukamukti – Cinta Kode Pos 44184

(Lewat Pos / Kotak pengaduan)

Email : [pkmkarangtengah2015@gmail.com](mailto:pkmkarangtengah2015@gmail.com)

3. Mengisi pada buku pengaduan di meja informasi pada jam kerja.
4. Lewat SMS/WA/Telepon dengan nomor :
  - a. dr. 081221407545

Sani Nuraeni, S.Kep : 082120399620