



Puskesmas Karangtengah

Kp. Cikulahan RT 1 RW 1 Desa Caringin 44184 082246945653

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Karangtengah

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 400.7.2/1016/PKM.KRT/IV/2024

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di Loker Pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien menunggu di ruang tunggu Pemeriksaan Umum 2. Petugas memanggil pasien. 3. Petugas melakukan anamnesa pasien. 4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien. 5. Petugas melakukan tindakan pasien. 6. Petugas merujuk pasien bila diperlukan. 7. Petugas memberikan KIE. 8. Petugas memberi resep obat. 9. Pasien mengambil obat/pulang.

Waktu Penyelesaian

0

1. Pemeriksaan s/d pemberian therapy : 5 menit
2. Rujukan internal : 5 menit
3. Rujukan eksternal : 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS tidak dipungut biaya.
2. Bukan Peserta BPJS/Pasien Umum : Dipungut biaya sesuai dengan tarif layanan umum (Peraturan Bupati Garut Nomor 1172 Tahun 2015)

Produk Pelayanan

1. 1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit. 2. Mendapatkan tindakan yang diperlukan. 3. Mendapatkan resep sesuai diagnosa. 4. Mendapatkan rujukan apabila diperlukan.

Pengaduan Layanan



Puskesmas Karangtengah

Kp. Cikulahan RT 1 RW 1 Desa Caringin 44184 082246945653

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Karangtengah

Cara pengaduan :

Penderita/ keluarga / masyarakat silahkan mengadu dengan cara:

1. Datang langsung ke UPT Puskesmas Karangtengah dan menemui :

a. dr. Ratri Damayanti Affandi

b. Sani Nuraeni, S.Kep

2. Kirim surat ke alamat Koordinator Puskesmas Karangtengah :

Jln. Sukamukti – Cinta Kode Pos 44184

(Lewat Pos / Kotak pengaduan)

Email : pkmkarangtengah2015@gmail.com

3. Mengisi pada buku pengaduan di meja informasi pada jam kerja.

4. Lewat SMS/WA/Telepon dengan nomor :

a. dr. 081221407545

Sani Nuraeni, S.Kep : 082120399620