



Puskesmas Karangtengah

Kp. Cikulahan RT 1 RW 1 Desa Caringin 44184 082246945653

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Karangtengah

Pelayanan Poli Gigi dan Mulut

No. SK : 400.7.2/1016/PKM.KRT/IV/2024

Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau di antar oleh keluarga
2. Melakukan registrasi di loket pendaftaran untuk mengambil nomor antrian
3. Membawa kartu BPJS atau kartu jaminan kesehatan lainnya bagi yang mempunyai

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang sendiri atau dengan pendamping
2. Pasien atau pendamping melakukan pendaftaran
3. Melakukan anamnesa
4. Melakukan pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut
5. Melakukan konseling sesuai kebutuhn pasien
6. Melakukan tindakan sesuai kebutuhan
7. Memberikan resep
8. Memberikan rujukan apabila diperlukan
9. Setelah selesai pemeriksaan pasien menuju ke kasir untuk melakukan administrasi pembayaran
10. Setelah mendapatkan pelayanan di apotek, Pasien Pulang

Waktu Penyelesaian

0

Waktu tanggap pasien :

- Pemeriksaan 10 menit
- Pencabutan gigi sulung 10 menit
- Penambalan permanen 30 menit
- Pengobatan oral 10 menit
- Pembersihan Karang Gigi 30 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Karangtengah

Kp. Cikulahan RT 1 RW 1 Desa Caringin 44184 082246945653

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Karangtengah

Tidak dipungut biaya

1. Peserta BPJS tidak dipungut biaya kecuali Untuk tindakan Scalling gigi pasien BPJS 1tahun 2kali hanya bayar 1kali dan 1kali gratis
2. Bukan Peserta BPJS/ Pasien Umum dipungut biaya sesuai dengan tarif layanan umum (PERBUP Garut No 1172 Tahun 2015)

Produk Pelayanan

1. 1. Memperoleh pemeriksaan kesehatan sesuai dengan keluhan yang diderita dengan tatacara sesuai pedoman pemeriksaan 2. Memperoleh tindakan medis yang tepat apabila diperlukan 3. Mendapat resep untuk mengambil obat sesuai dengan penyakit dan vitamin yang dibutuhkan 4. Surat rujukan kasus resiko tinggi dan kasus lain yang seharusnya dirujuk 5. Informasi medis tentang keadaan dan masalah kesehatan gigi dan mulut pasien 6. Konseling

Pengaduan Layanan



Puskesmas Karangtengah

Kp. Cikulahan RT 1 RW 1 Desa Caringin 44184 082246945653

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Karangtengah

Cara pengaduan :

Penderita/ keluarga / masyarakat silahkan mengadu dengan cara:

1. Datang langsung ke UPT Puskesmas Karangtengah dan menemui :

a. dr. Ratri Damayanti Affandi

b. Sani Nuraeni, S.Kep

2. Kirim surat ke alamat Koordinator Puskesmas Karangtengah :

Jln. Sukamukti – Cinta Kode Pos 44184

(Lewat Pos / Kotak pengaduan)

Email : pkmkarangtengah2015@gmail.com

3. Mengisi pada buku pengaduan di meja informasi pada jam kerja.

4. Lewat SMS/WA/Telepon dengan nomor :

a. dr. 081221407545

Sani Nuraeni, S.Kep : 082120399620