



UOBK BLUD RSUD dr. Slamet Garut

Jl. Rumah Sakit No. 12, Sukakarya, Tarogong Kidul, Garut, Indonesia, 441151 081111115303

<http://rsudrslamet.garutkab.go.id/index.php>

Pemerintah Kab. Garut / UOBK BLUD RSUD dr. Slamet Garut

Pelayanan Informasi/Pengaduan

No. SK : 445/40/RSUD/VII/2023

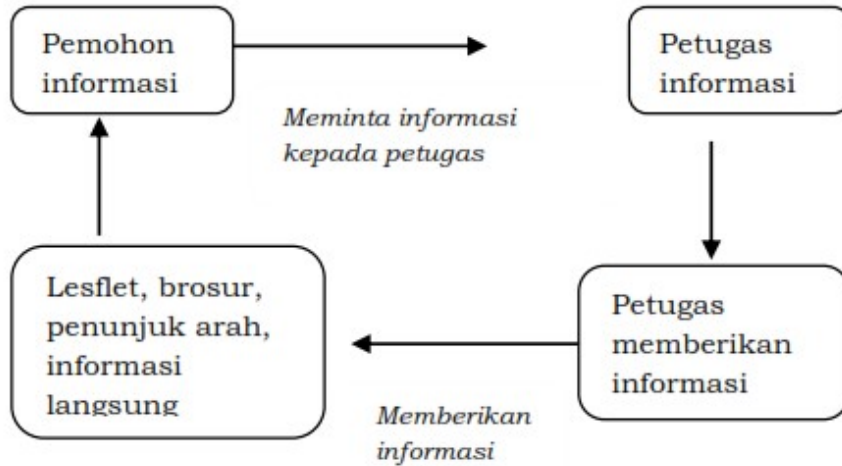
Persyaratan

1. Permintaan informasi baik secara langsung/ lisan maupun secara tertulis.
2. Bagi pemohon informasi yang tertulis, melampirkan identitas fotocopy KTP pemohon informasi dan atau identitas lain
3. Pengaduan/ keluhan disampaikan secara langsung atau secara tertulis.
4. Menyampaikan identitas dan mengisi formulir pengaduan
5. Mengisi buku/ formulir pengaduan

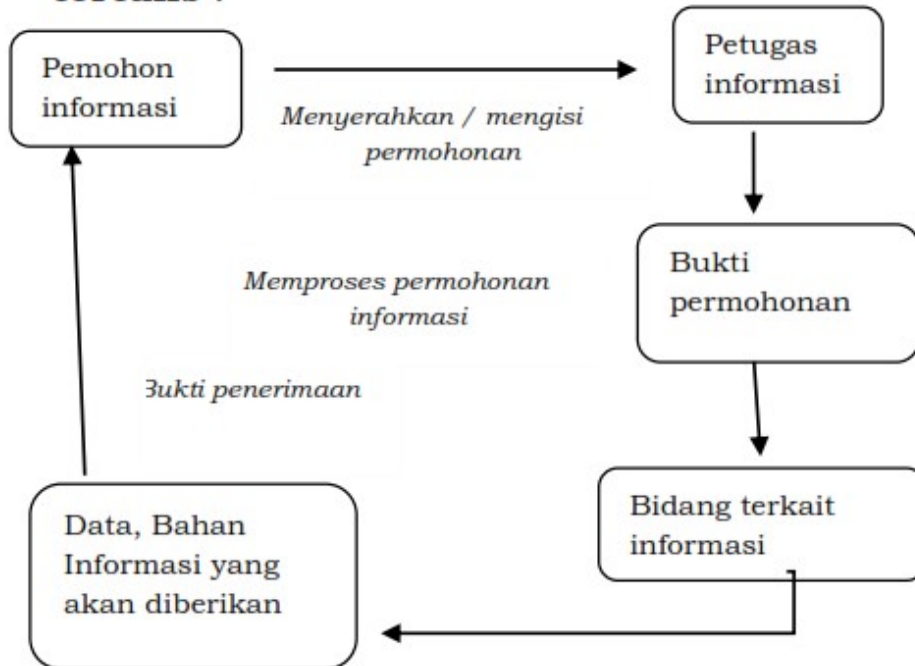
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



5. Prosesur pemberian informasi secara langsung/ lisan :



6. Prosedur pemberian informasi secara tertulis :



1. Sistem pemberian informasi secara langsung/ lisan diberikan kepada pemohon secara langsung/ lisan oleh petugas pelayanan informasi kepada pemohon
2. Sistem pemberian secara tertulis diberikan kepada pemohon secara tertulis
3. Mekanisme pemberian informasi secara langsung meliputi : a. Pemohon meminta informasi kepada petugas secara langsung; b. Petugas memberikan informasi yang diminta oleh pemohon c. Petugas mencatat pelayanan informasi yang diberikan
4. Mekanisme pemberian informasi secara tertulis meliputi : a. Pemohon mengisi atau memberikan surat permohonan informasi dengan melampirkan identitas pemohon; b. Petugas menerima permohonan informasi yang diajukan c. Petugas memberikan tanda bukti penerimaan permintaan informasi kepada



UOBK BLUD RSUD dr. Slamet Garut

Jl. Rumah Sakit No. 12, Sukakarya, Tarogong Kidul, Garut, Indonesia, 441151 081111115303

<http://rsudrslamet.garutkab.go.id/index.php>

Pemerintah Kab. Garut / UOBK BLUD RSUD dr. Slamet Garut

Waktu Penyelesaian

0

Pemberian Informasi

1. Pemberian informasi secara langsung 5 menit.
2. Pemberian informasi secara tertulis maksimal 10 hari.

B. Pengaduan

1. Penanganan pengaduan secara langsung 30 menit.
2. Penyelesaian pengaduan secara tertulismaksimal 3 hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemberian Informasi dan Pengaduan

Pengaduan Layanan



UOBK BLUD RSUD dr. Slamet Garut

Jl. Rumah Sakit No. 12, Sukakarya, Tarogong Kidul, Garut, Indonesia, 441151 081111115303

<http://rsudrslamet.garutkab.go.id/index.php>

Pemerintah Kab. Garut / UOBK BLUD RSUD dr. Slamet Garut

1. Email : garutrsuddrslamet@gmail.com
2. website : rsudrslamet.garutkab.go.id
3. Facebook : Rsud Dokter Slamet
4. Twitter : @dr_garut
5. Whatsapp : 081111115303
6. Instagram : @rsuddrslametgarut
7. Layanan Pengaduan : 082120398371
8. <https://taplink.cc/rsudrslametgarut>