



image not found or type unknown

Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

<https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas

Standar Pelayanan Publik dan Pencatatan Sipil

No. SK : 188.45/162/KPTS-BUP/2023

Persyaratan

1. Formulir F-2.01
2. Fotokopi salinan putusan pengadilan yang telah mempunyai kekuatan hukum tetap
3. Kutipan Akte Perkawinan Asli
4. Kartu Keluarga asli
5. KTP-el Asli
6. Nomor Handphone Pemohon
7. E-mail Pemohon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengurusan dilakukan sendiri oleh penduduk yang namanya ada dalam Kartu Keluarga kecuali bagi yang uzur, sakit, cacat fisik/mental dan alasan penting lainnya dengan disertai surat kuasa
2. Pemohon mendatangi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil/Unit Pelayanan di kecamatan/kios pelayanan adminduk atau mengakses web <http://app.disdukcapil.sumbarprov.go.id:82/layanannya/>
3. Pemohon membawa Fotocopi persyaratan atau scan/foto berkas persyaratan asli jika mengakses website pelayanan
4. Pemohon tidak perlu melampirkan fotokopi KTP-el saksi karena identitasnya sudah tercantum dalam formulir F-2.01
5. Petugas melakukan verifikasi berkas pengajuan dari pemohon untuk diteliti, jika kurang lengkap maka akan dikembalikan kepada pemohon, untuk dilengkapi sesuai dengan alasan penolakan
6. Setelah berkas dinyatakan lengkap maka petugas menerbitkan nomor antrian dan proses selanjutnya akan diteruskan kepada Operator untuk dilakukan pencetakan berkas
7. Dinas menarik kutipan akta perkawinan asli, Kartu Keluarga asli dan KTP-el asli yang lama
8. Dinas memusnahkan KTP-el asli yang lama
9. Setelah dicetak, dokumen diserahkan kepada pemohon. Berkas juga akan terkirim ke E-mail pemohon agar masyarakat juga bisa cetak sendiri dirumah menggunakan kertas HVS A4 80 gram atau meminta bantuan ke kios pelayanan adminduk tingkat nagari terdekat



image not found or type unknown

Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

<https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas

Waktu Penyelesaian Kependudukan dan Pencatatan Sipil

15 Menit

Setelah persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan dan tidak terjadi gangguan jaringan komunikasi data dan atau sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk penyelesaian dokumen

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Catatan pinggir pada register akta perkawinan dan kutipan akta perkawinan 2. Buku Register Akta Perceraian dan Kutipan Akta Perceraian

Pengaduan Layanan



image not found or type unknown

Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

<https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas

Kependudukan dan Pencatatan Sipil

a. Pengaduan langsung:

1. Kotak Pengaduan;
2. Alamat : Jalan Pasenggerahan, Jorong Sungai Kilangan, Nagari Sungai Dareh, Kecamatan Pulau Punjung.
3. Petugas khusus : Pejabat Pengelola Pengaduan Publik dan/atau Personel yang ditetapkan sebagai petugas pengelola pengaduan publik;

b. Pengaduan online :

1. email : capildharmasraya@gmail.com
2. Nomor Kontak Whatsapp : 0822 8815 7965
3. Website: <https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id>
4. Media Sosial : - Facebook : Dukcapil Dharmasraya - Twitter : @capildharmasraya - Instagram : capildharmasraya - tik tok : capildharmasraya
5. Lain-lain : - Survey Kepuasan Masyarakat (SKM);
6. Petugas khusus : Pejabat Pengelola Pengaduan Publik dan/atau Personel yang ditetapkan sebagai petugas pengelola pengaduan publik