



Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Jalan Sabuk Alu No.35, Wonosobo Timur, Wonosobo, Wonosobo Timur, Wonosobo Tim.,
Kec. Wonosobo, Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah 56311 0286323172

<https://devdinsos.wonosobokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Wonosobo / Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Penerimaan Audensi

No. SK : 060/413/2024

Persyaratan

1. surat permohonan tertulis, yang berisi : - Materi audensi yang jelas - Waktu kunjungan audensi - Nomor Kontak personal yang dapa dihubungi
2. menunjukkan identitas pribadi, mengisi buku tamu dan menunjukkan permohonan audensi dengan jelas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Jalan Sabuk Alu No.35, Wonosobo Timur, Wonosobo, Wonosobo Timur, Wonosobo Tim.,
Kec. Wonosobo, Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah 56311 0286323172

<https://devdinsos.wonosobokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Wonosobo / Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa



#DINSOSPMD
Hadir

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan | Akuntabel | Kompeten
Harmonis | Loyal | Adaptif | Kolaboratif

#bangga
melayani
bangsa



STANDAR PELAYANAN

AUDENSI INSTANSI PEMERINTAH ATAU LEMBAGA LAINNYA

PERSYARATAN

1. Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan tertulis, yang berisi :

- Materi audiensi yang jelas
- Waktu kunjungan audiensi
- Nomor Kontak personal yang dapat dihubungi.

Ditujukan ke alamat : Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Jl. Sabuk Alu No.35 Wonosobo Kode Pos 56311 Telp./Fax (0286) 323172 atau Email: dinsospmd@wonosobokab.go.id.

2. Hadir Langsung di Kantor Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (sesuai alamat diatas), menunjukkan identitas pribadi, mengisi buku tamu dan menunjukkan permohonan audiensi dengan jelas.

PRODUK LAYANAN

Pertemuan audiensi melakukan pembahasan terkait permasalahan ataupun topik yang menjadi permasalahan

JANGKA WAKTU PELAYANAN

Pengguna layanan menerima jawaban setelah 1 hari surat permohonan diterima oleh Kepala Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

SARANA PENGADUAN

EMAIL : dinsospm.wsb@gmail.com
Telepon : (0286) 323172
Whatsapp : 082220250005
Instagram : @dinsospmd.wsb
WEB : dinsospmd.wonosobokab.go.id/
Lapor Bupati : Laporbup.wonosobokab.go.id
Sp4n Lapor: www.lapor.go.id

SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR



```
graph LR; A[Pengguna Layanan menyampaikan permohonan audiensi ke Kantor Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa secara tertulis] --> B[Pengguna Layanan menyampaikan tema audiensi dan jadwal waktu audiensi]; B --> C[Pengguna menunggu ketersediaan Petugas/Pejabat dan ketersediaan jadwal audiensi]; C --> D[Pengguna memperoleh jadwal audiensi]
```

1. Pengguna Layanan menyampaikan surat resmi permohonan audiensi ditunjukkan kepada Kepala Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Wonsosobo
2. Pengguna Layanan menyampaikan tema audiensi dan jadwal waktu audiensi
3. Pengguna menunggu ketersediaan petugas/Pejabat dan ketersediaan jadwal audiensi
4. Pengguna memperoleh jadwal audiensi



Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Jalan Sabuk Alu No.35, Wonosobo Timur, Wonosobo, Wonosobo Timur, Wonosobo Tim.,
Kec. Wonosobo, Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah 56311 0286323172

<https://devdinsos.wonosobokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Wonosobo / Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pertemuan audiensi melakukan pembahasan terkait permasalahan ataupun topik yang menjadi permasalahan

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke Dinas Sosial Pemberdayaan Sosial dan Desa Kabupaten Wonosobo;
2. Saran dan masukan melalui kotak pengaduan yang disediakan;
3. Telephone : (0286) 323172
4. Whatsapp : 082220250005
5. Instagram : @dinsospmd.wsb
6. Web : devdinsos.wonosobokab.go.id/
7. Email : dinsospm.wsb@gmail.com
8. Laport Bupati : <https://laporbupwww.lapor.go.id>