



UPTD Puskesmas Ambulu

Jl. Ahmad Yani No. 60 Ambulu Kec. Ambulu Kab Jember -Jawa Timur 68172 0336.881078

-

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Ambulu

Pelayanan Penanganan Pengaduan

No. SK : 440/1766/311.09/2023

Persyaratan

1. Mengisi pengaduan melalui kotak saran, SMS/WA, Telepon, Instagram, Youtube, dan email Puskesmas Ambulu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka kotak saran, kotak saran, SMS/WA, Telepon, instagram, email setiap hari
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan serta unit terkait
4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui kotak saran, SMS/WA, Telepon, instagram, email atau papan informasi dicatat di dalam buku register Keluhan/aduan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan sekali

Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 1 bulan tergantung berat/ringan pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Ambulu

Jl. Ahmad Yani No. 60 Ambulu Kec. Ambulu Kab Jember -Jawa Timur 68172 0336.881078

-

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Ambulu

1. SMS/WA : 081132221125
2. Telepon : (0336) 881078
3. Instagram: Puskesmas Ambulu
4. Email : puskesmas.ambulu2020@gmail.com
5. Youtube : Puskesmas Ambulu
6. Secara tertulis : kotak saran
7. Secara Langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD Puskesmas Ambulu
8. Link : <http://surl.li/ontih>