

# UPT PUSKESMAS ARJASA

Jln Arjasa No.02 69491 082132264112

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS  
ARJASA

## Pelayanan Farmasi

No. SK : 188/ 164 /435.102.129 /2024

### Persyaratan

1. a. Pasien telah melakukan pendaftaran; b. Pasien telah melalui pelayanan pemeriksaan dan atau tindakan dari ruangan/unit pelayanan sebelumnya; c. Membawa resep obat dari pelayanan sebelumnya; d. Membayar Retribusi sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Sumenep Nomor 3 Tahun 2020 (bagi pasien berbayar non BPJS/KIS/umum)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. a. Pasien datang ke Ruang Pelayanan Farmasi; b. Pasien menyerahkan resep obat sesuai urutan antrian; c. Petugas melakukan penerimaan resep; d. Petugas melakukan proses peracikan obat sesuai resep; e. Petugas melakukan penyerahan obat kepada pasien sesuai resep; f. Petugas memberikan informasi, edukasi seperlunya untuk penggunaan obat yang diberikan; g. Petugas meminta tanda tangan sebagai tanda terima obat kepada pasien/penerima obat; h. Petugas melakukan pengisian pencatatan obat keluar sesuai ketentuan;

### Waktu Penyelesaian



## UPT PUSKESMAS ARJASA

Jln Arjasa No.02 69491 082132264112

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS  
ARJASA

5 Menit

Waktu pelayanan yang dibutuhkan untuk setiap pasien  
maksimal 5-8 menit;

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

5. BIAYA/TARIF : a. Untuk pasien peserta BPJS/Pemegang KIS tidak dipungut biaya (Gratis);
- b. Untuk pasien yang tidak/belum terdaftar JKN, tetap diberikan pelayanan tanpa dipungut biaya (GRATIS) dengan didaftarkan dulu menjadi peserta BPJS/JKN melalui program UHC. Sesuai dengan peraturan Bupati Sumenep No. 89 tahun 2022;
- Jika Pasien tidak bersedia, akan diminta surat pernyataan;

### Produk Pelayanan

1. a. Layanan Farmasi/Obat & sediaan bahan medis pakai habis; b. Layanan informasi obat

### Pengaduan Layanan

## UPT PUSKESMAS ARJASA

Jln Arjasa No.02 69491 082132264112

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS  
ARJASA



a. Datang langsung menyampaikan kepada tim pelayanan pengaduan dan keluhan di Puskesmas (menghubungi Honainah, A.Md Keb dan Aziza Triningsih, A.Md.Keb);

b. Melalui Social Media Instagram (puskesmas.arjasa ) dan Facebook (Puskesmas Arjasa )

Dapat melalui e-mail : [puskesmasarjasa@yahoo.com](mailto:puskesmasarjasa@yahoo.com)