



UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

Jl. KH Agus Salim 25, Kec. Kota Sumenep 69412 081703413586

<https://puskesmaspamolokan.sumenepkab.go.id>

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

Ruang Pengaduan

No. SK : 440/SK/KMP/190.1/435.102.103/2023

Persyaratan

1. Pelanggan mengenakan pakaian sopan
2. Pelanggan membawa identitas diri

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

Jl. KH Agus Salim 25, Kec. Kota Sumenep 69412 081703413586

<https://puskesmaspamolokan.sumenepkab.go.id>

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

RUANG PENGADUAN

Pelanggan melapor kepada security yang kemudian diarahkan kepada petugas pengaduan

Petugas pengaduan menanyakan keluhan pelanggan

Petugas pengaduan mendokumentasikan aduan

Petugas aduan melakukan evaluasi dan tindak lanjut

Petugas aduan mengkonfirmasi hasil tindak lanjut kepada pelanggan menggunakan sarana yang ditetapkan

PUSKESMAS PAMOLOKAN

1. Pelanggan melapor kepada security yang kemudian diarahkan kepada petugas pengaduan
2. Petugas pengaduan menanyakan keluhan pelanggan
3. Petugas pengaduan mendokumentasikan aduan
4. Petugas aduan melakukan evaluasi dan tindak lanjut
5. Petugas aduan mengkonfirmasi hasil tindak lanjut kepada pelanggan menggunakan sarana yang ditetapkan



UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

Jl. KH Agus Salim 25, Kec. Kota Sumenep 69412 081703413586

<https://puskesmaspamolokan.sumenepkab.go.id>

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

Waktu Penyelesaian

30 Menit

30 Menit kunjungan tamu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BPJS/JKN : Gratis

Produk Pelayanan

1. Penerimaan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

Pasien / Pengguna Layanan menyampaikan melalui :

- a. Pengaduan secara langsung
- b. Kotak pengaduan dan saran
- c. Telepon : (0328) 6768307
- d. Whatsapp : +62 852-3306-9049
- e. Instagram : puskesmaspamolokan
- f. Email : pkm.pamolokan@gmail.com
- g. Website : <https://puskesmaspamolokan.sumenepkab.go.id/pengaduan>
- h. Barcode Survey
- i. Portal QRCode BPJS Kesehatan