

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kepulauan Meranti

Jl. Dorak, Banglas, Kec. Tebing Tinggi 28753

076333553

<https://merantikab.bps.go.id/>



## BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN KEPULAUAN MERANTI

### Konsultasi Statistik Melalui Media Online

No. SK : 0125001

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama /  
Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Riau /  
Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten  
Kepulauan Meranti

### Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
2. Pengguna layanan memiliki akun pada Sistem Informasi Layanan Statistik (Silastik) Online

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengguna layanan mengakses Silastik dan masuk menggunakan akun yang ada. Jika belum memiliki akun, pengguna layanan perlu membuat akun terlebih dahulu
2. Pengguna layanan mencari informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan
3. Jika informasi tersedia, maka pengguna layanan dapat menggunakan informasi tersebut. Jika informasi tidak tersedia, maka: a. Pengguna layanan membuat transaksi konsultasi statistik (data/metadatas/rekomendasi kegiatan/klasifikasi); b. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi yang ingin dilakukan melalui percakapan online pada Silastik
4. Petugas layanan memberikan informasi dan penjelesana mengenai topik statistik yang dikonsultasikan
5. Petugas layanan menutup percakapan jika layanan telah selesai, atau 7 hari telah berlalu sejak respon terakhir pengguna layanan
6. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating serta umpan balik terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik online yang telah diterima melalui silastik

### Waktu Penyelesaian

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kepulauan Meranti

Jl. Dorak, Banglas, Kec. Tebing Tinggi 28753

076333553

<https://merantikab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama /

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Riau /

kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan  
Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten

Kepulauan Meranti



**BADAN PUSAT STATISTIK  
KABUPATEN KEPULAUAN MERANTI**

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan telah lengkap.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi (data/metadata/klasifikasi) statistik

### Pengaduan Layanan

Pengaduan layanan dapat dilakukan di :

Langsung : Kotak saran & Pengaduan Langsung

Website : <https://webapps.bps.go.id/pengaduan/wbs/beranda>

E-mail : [bps1410@bps.go.id](mailto:bps1410@bps.go.id)

Telepon : (0763) 33553