



UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

Jl. KH Agus Salim 25, Kec. Kota Sumenep 69412 081703413586

<https://puskesmaspamolokan.sumenepkab.go.id>

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

Ruang Pemeriksaan Khusus

No. SK : 440/SK/KMP/190.1/435.102.103/2023

Persyaratan

1. KTP / Identitas Pasien
2. Kartu berobat
3. Rekam Medis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

Jl. KH Agus Salim 25, Kec. Kota Sumenep 69412 081703413586

<https://puskesmaspamolokan.sumenepkab.go.id>

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

RUANG PEMERIKSAAN KHUSUS

Setelah Pasien mendapat pelayanan di Ruang Pendaftaran, selanjutnya akan diarahkan dan diantar oleh petugas ke Ruang pemeriksaan bersama.

Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut antrian

Petugas mencocokkan identitas pasien dengan rekam medic

Petugas melakukan pengkajian awal

Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik dan menentukan diagnose

Petugas memberikan pengantar laboratorium atau rujukan internal ke ruang pelayanan yg lain jika dibutuhkan, serta rujukan external jika tdk bisa dilayani di Puskesmas

Petugas memberikan resep dan KIE

Petugas melakukan pendokumentasian pada rekam medik dan register

PUSKESMAS PAMOLOKAN

1. Setelah Pasien mendapat pelayanan di Ruang Pendaftaran, selanjutnya akan diarahkan dan diantar oleh petugas ke Ruang pemeriksaan bersama.
2. Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut antrian
3. Petugas mencocokkan identitas pasien dengan rekam medik
4. Petugas melakukan pengkajian awal
5. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik dan menentukan diagnose
6. Petugas memberikan pengantar laboratorium atau rujukan internal ke ruang pelayanan yg lain jika dibutuhkan, serta rujukan external jika tdk bisa dilayani di Puskesmas



UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

Jl. KH Agus Salim 25, Kec. Kota Sumenep 69412 081703413586

<https://puskesmaspamolokan.sumenepkab.go.id>

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu pelayanan yang dibutuhkan di Ruang pemeriksaan khusus yaitu antara 10-15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Sesuai Peraturan Bupati Sumenep Nomor 89 Tahun 2020 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas
2. BPJS / KIS / JKN : Gratis
3. Pembayaran dilakukan di kasir Pembayaran

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Kesehatan, Obat - obatan (OAT, MDT, Golongan obat psikiatrik), Surat Rujukan dan Kunjungan rumah / Home visite yang terjadwal

Pengaduan Layanan



UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

Jl. KH Agus Salim 25, Kec. Kota Sumenep 69412 081703413586

<https://puskesmaspamolokan.sumenepkab.go.id>

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

Pasien / Pengguna Layanan menyampaikan melalui :

- a. Pengaduan secara langsung
- b. Kotak pengaduan dan saran
- c. Telepon : (0328) 6768307
- d. Whatsapp : +62 852-3306-9049
- e. Instagram : puskesmaspamolokan
- f. Email : pkm.pamolokan@gmail.com
- g. Website : <https://puskesmaspamolokan.sumenepkab.go.id/pengaduan>
- h. Barcode Survey
- i. Portal QRCode BPJS Kesehatan