



Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

Waktu tunggu pelayanan obat rawat inap

No. SK : Kpts.445/RSUD PH-YANMED/2730

Persyaratan

1. Resep/kertas dari klinik rawat jalan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Resep dari ruang rawat inap dijemput oleh petugas apotik rawat inap
2. b. Petugas melakukan verifikasi resep dan persyaratan administrasi
3. c. Apabila obat tersedia maka petugas memberikan obat, namun jika obat tidak tersedia petugas akan memberikan copy resep
4. d. Obat diantar ke ruang rawat inap

Waktu Penyelesaian

0

Kurang dari 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien BPJS menggunakan tarif INA CBG
- b. Pasien umum sesuai Peraturan Bupati No 43 Tahun 2016 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Indragiri Hilir No 39 Tahun 2014 Tentang Tarif Layanan Rumah Sakit Umum Daerah Puri Husada Tembulahan

Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan Farmasi

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

Unit Pengelola Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu

HP. 08117511009

Staff pengaduan 2 org

1. WULANDA ANGGRAINI RISA YANTI, S.Pd

2. YENNI GUSVITA DEWI, SKM

Pengaduan diterima melalui :

- Langsung ke ruang unit pengaduan, Telp, SMS, Aplikasi lapor dan kotak saran

Kategori pengaduan :

1. Biaya
2. Obat
3. Administrasi
4. Pelayanan
5. Fasilitas
6. Antrian
7. Informasi
8. Rujukan
9. Attitude
10. Tindakan Medis