



## Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakasih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625

[pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id](http://pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

# Standar Pelayanan Pengaduan

No. SK : 076/SK/PKM.PMP/V/2023

## Persyaratan

1. Pengaduan Secara Lisan dan Tertulis
2. Pengaduan Melalui Medsos (SMS)
3. Identitas Resmi Pengadu
3. Identitas Resmi Pengadu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

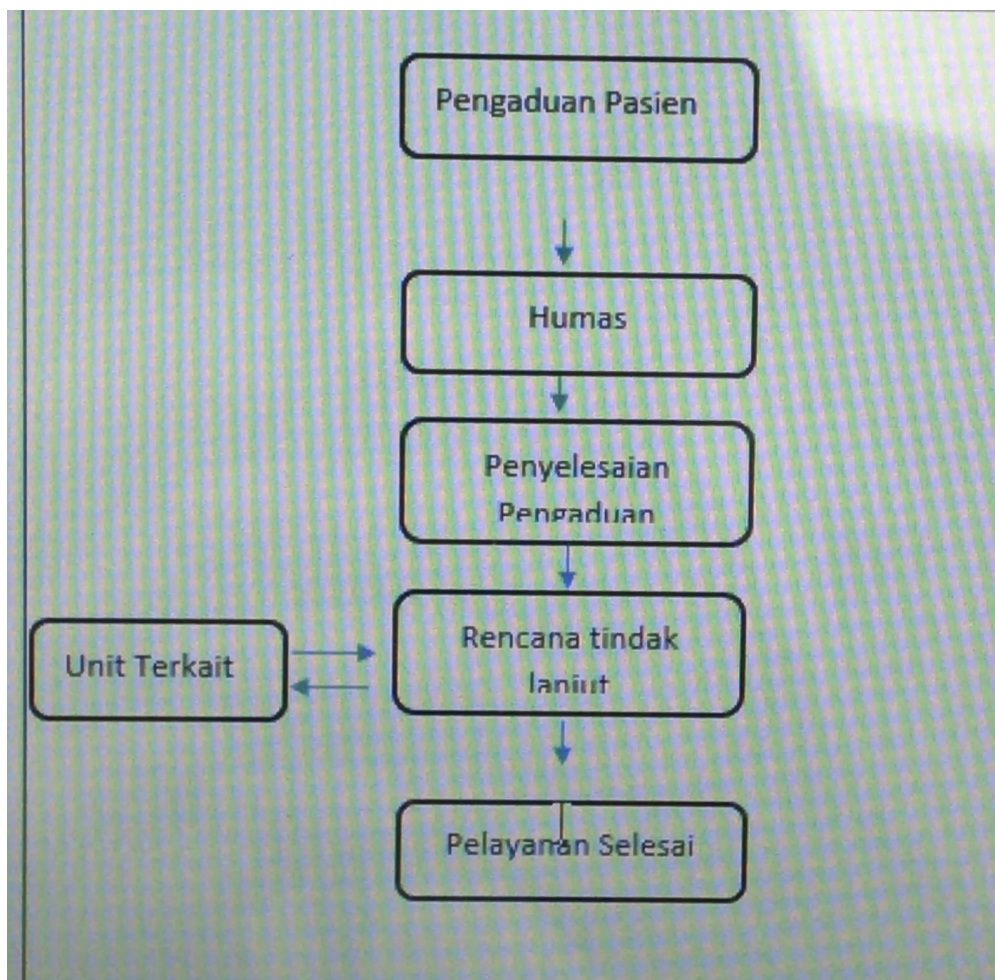


## Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

Jl. Raya Cilaut Ereun no. 21-23 desa mandalakasih, kec. pameungpeuk 44175 082216728625

[pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id](http://pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2



1. Pengadu menyampaikan aduannya secara lisan atau tertulis
2. Petugas menerima dan mencatat pengaduan untuk diselesaikan
3. Petugas humas melakukan telaah dan koordinasi terhadap pengaduan yang belum terselesaikan
4. Pengaduan didistribusikan ke unit terkait untuk dilakukan penelusuran/ tindak lanjut
5. Petugas humas menyampaikan tanggapan kepada pengadu berdasarkan hasil koordinasi dengan unit terkait
6. Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
7. pasal 7 ayat (3) Undang-Undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
8. PERMENPAN/RB No 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan
9. PERMENKES No 75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakasih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625

[pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id](http://pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

0

Maksimal 3 hari kerja (3 x 24 jam), tergantung berat/ringannya pengaduan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

--

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

1. secara tertulis melalui kotak saran
2. Melalui SMS/ Telepon ke nomor : 085322978988

Melalui facebook Puskesmas Pameungpeuk