



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

[www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id](http://www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id)

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

# Waktu tunggu pelayanan obat rawat jalan

No. SK : Kpts.445/RSUD PH-YANMED/2730

## Persyaratan

1. Resep/kertas dari klinik rawat jalan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien menyerahkan resep dari dokter/klinik RSUD Puri Husada
2. b. Petugas melakukan verifikasi resep dan persyaratan administrasi
3. c. Apabila obat tersedia maka petugas memberikan obat, namun jika obat tidak tersedia petugas akan memberikan copy resep

## Waktu Penyelesaian

0

- a. CITO □ 140 menit
- b. Elektif hematologi : <120menit>
- c. Elektif Kimia klinik : <180>
- d. Elektif imunoserologi <180>

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien BPJS menggunakan tarif INA CBG
- b. Pasien umum sesuai Peraturan Bupati No 43 Tahun 2016 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Indragiri Hilir No 39 Tahun 2014 Tentang Tarif Layanan Rumah Sakit Umum Daerah Puri Husada Tembulahan

## Produk Pelayanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

[www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id](http://www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id)

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

### 1. Pelayanan Farmasi

## Pengaduan Layanan

Unit Pengelola Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu

HP. 08117511009

Staff pengaduan 2 org

1. WULANDA ANGGRAINI RISA YANTI, S.Pd

2. YENNI GUSVITA DEWI, SKM

Pengaduan diterima melalui : Langsung ke ruang unit pengaduan, Telp, SMS, Aplikasi lapor.

Kategori pengaduan :

1. Biaya
2. Obat
3. Administrasi
4. Pelayanan
5. Fasilitas
6. Antrian
7. Informasi
8. Rujukan
9. Attitude
10. Tindakan Medis