

#### Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakasih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625 pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

# Standar Pelayanan Konseling Terpadu

No. SK: 076/SK/PKM.PMP/V/2023

### Persyaratan

1. 1) Membawa Rujukan internal 2) Menunjukkan Kartu Identitas Diri (KTP/SIM/KK) /fotocopy)

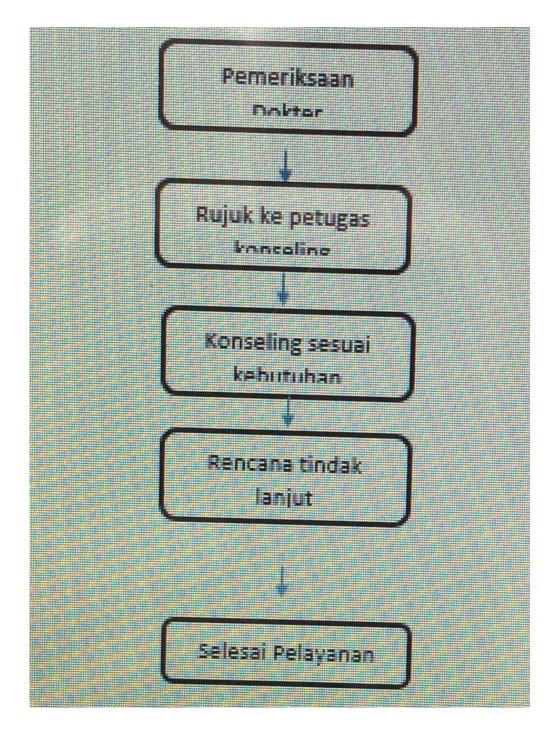
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



#### Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakasih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625 pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2



- 1. Pasien/Pengguna layanan menuju Ruang pemeriksaan kesehatan untuk melakukan konseling/konsultasi sesuai kebutuhannya
- 2. Dokter merujuk pasien ke petugas konseling terpadu untuk dilakukan konseling lebih lanjut terhadap pasien/ kasus tertentu
- 3. Petugas konseling meminta pasien untuk menunjukkan kartu identitas dan persyaratan pelayanan
- 4. Petugas konseling melakukan konseling sesuai dengan kebutuhan pasien/pengguna layanan



#### Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakasih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625 pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

# Waktu Penyelesaian

0

Waktu tanggap pasien 1-2 menit

Waktu konseling 15-30 Menit

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

# **Produk Pelayanan**

1. Pelayanan Konseling Kesehatan

# Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran atau masukan bisa di sampaikan oleh pasien/ masyarakat:

- 1. secara tertulis melalui kotak saran
- 2. Melalui SMS/ Telepon ke nomor: 085322978988
- 3. Melalui facebook Puskesmas Pameungpeuk