



Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakasih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625

pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

Standar Pelayanan Tb – Hiv

No. SK : 076/SK/PKM.PMP/V/2023

Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau di antar oleh keluarga
2. Melakukan registrasi di loket pendaftaran untuk mengambil nomor antrian
3. Membawa kartu BPJS atau kartu jaminan kesehatan lainnya bagi yang mempunyai

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

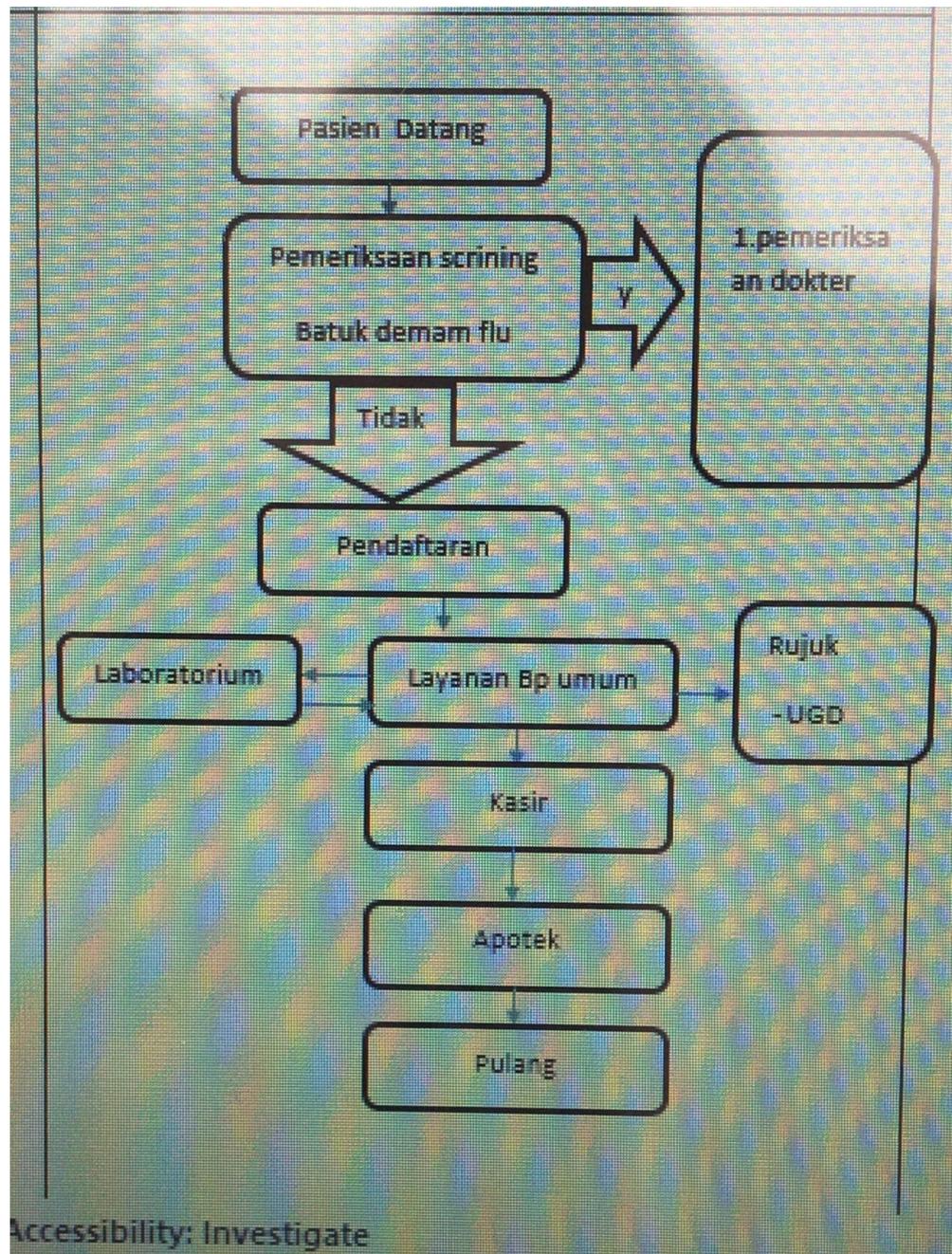


Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakasih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625

pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2



1. Pasien atau pendamping melakukan pendaftaran
2. Melakukan anamnesa keadaan umum dan keluhan pasien
3. Melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital
4. Mendampingi dokter melakukan pemeriksaan kepada pasien
5. Dokter memberikan terapi dan konseling sesuai kebutuhan pasien
6. Memberikan resep
7. Memberikan rujukan apabila diperlukan
8. Setelah selesai pemeriksaan pasien menuju ke kasir untuk melakukan administrasi pembayaran
9. Setelah mendapatkan pelayanan di apotek, Pasien Pulang



Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakasih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625

pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

Waktu Penyelesaian

0

Waktu tanggap pasien : 1-2 menit

- anamnesa 5-10 menit

pemeriksaan dokter 15-20 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peserta BPJS tidak dipungut biaya

Bukan Peserta BPJS/ Pasien Umum dipungut biaya sesuai dengan tarif layanan umum (PERBUP Garut No 1172 Tahun 2015)

Produk Pelayanan

1. Memperoleh pemeriksaan kesehatan sesuai dengan keluhan yang diderita dengan tata cara sesuai pedoman pemeriksaan
2. Memperoleh tindakan medis yang tepat apabila diperlukan
3. Mendapat resep untuk mengambil obat sesuai dengan penyakit yang dibutuhkan
4. Surat rujukan kasus pasien yang seharusnya dirujuk
5. Informasi medis tentang keadaan dan masalah kesehatan pasien
6. Konseling

Pengaduan Layanan