



## Pelayanan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Telah Mendaftar di ruang pendaftaran (memenuhi standar administrasi)
2. Membawa dokumen pendukung sesuai keperluan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan diterima oleh pengelola pengaduan
2. Pengguna layanan memberikan informasi dan mengisi formulir pengaduan
3. Pengguna layanan mendapatkan layanan pengaduan

### Waktu Penyelesaian

0

10- 30 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

### Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Telaga Biru

JL. 28 Oktober 78242 08125714729

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Telaga Biru

- Petugas : UPT Puskesmas Telaga Biru
- SMS/WA Pengaduan : 0812-5714-729
- Nomor Telpon Pengaduan : 0812-5714-729
- Email : Puskesmastelagabiru@gmail.com
- Website : dinkes.pontianak.go.id
- Instagram : Puskesmastelagabiru
- Facebook funpage : Puskesmas TelagaBiru
- Kotak Pengaduan
- Tatap Muka Langsung di UPT Puskesmas Telaga Biru Jl 28 Oktober Kelurahan Siantan Hulu