



## Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakasih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625

[pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id](http://pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

# Standar Pelayanan Lansia

No. SK : 076/SK/PKM.PMP/V/2023

## Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau di antar oleh keluarga
2. Melakukan registrasi di loket pendaftaran untuk mengambil nomor antrian
3. Membawa kartu BPJS atau kartu jaminan kesehatan lainnya bagi yang mempunyai

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

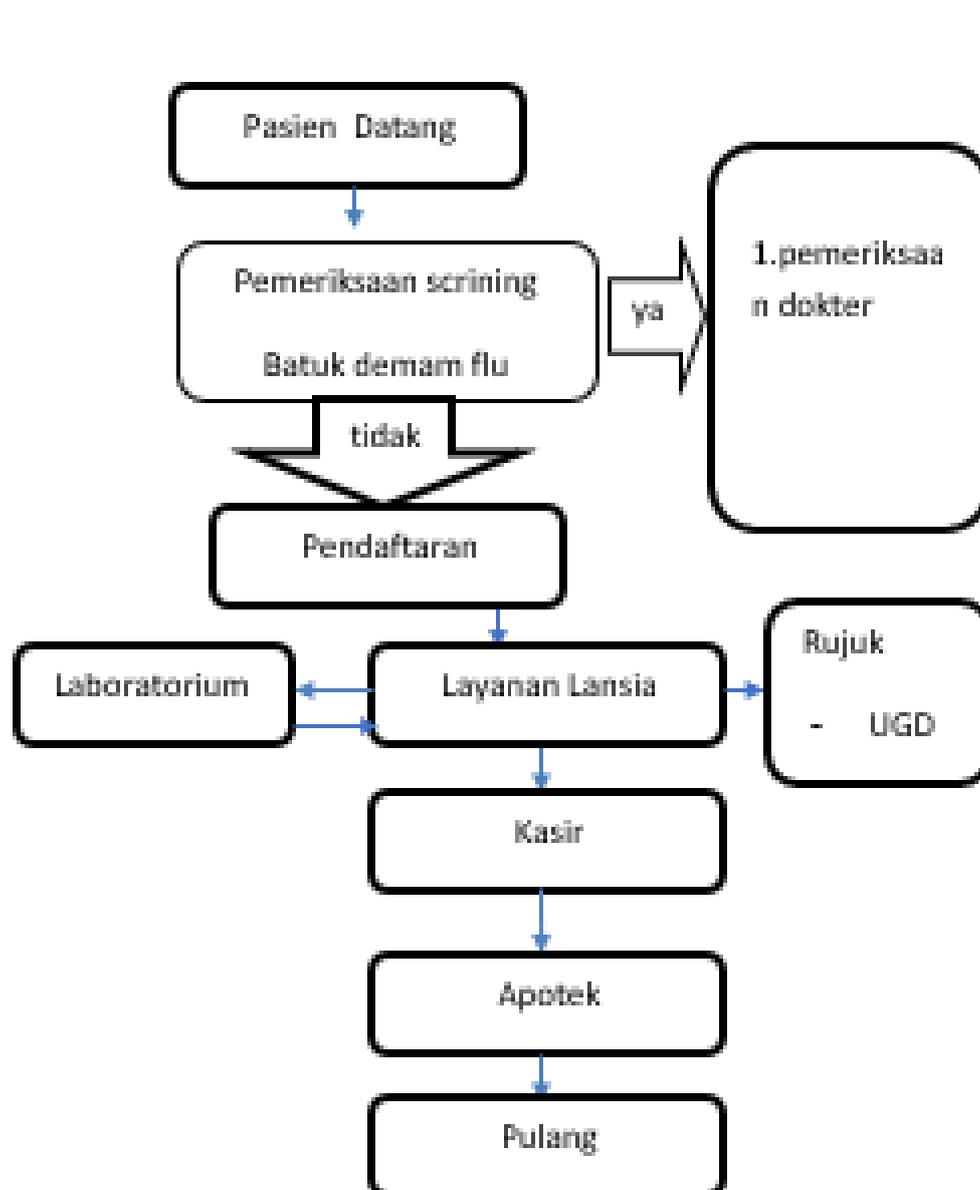


## Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakasih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625

[pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id](http://pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2



1. Pasien atau pendamping melakukan pendaftaran
2. Melakukan anamnesa
3. Melakukan pemeriksaan
4. Melakukan konseling sesuai kebutuhan pasien
5. Memberikan resep
6. Memberikan rujukan apabila diperlukan
7. Setelah selesai pemeriksaan pasien menuju ke kasir untuk melakukan administrasi pembayaran
8. Setelah mendapatkan pelayanan di apotek, Pasien Pulang



## Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakasih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625

[pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id](http://pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

### Waktu Penyelesaian

0

Waktu tanggap pasien : 1-2 menit

- Anamnesa 2 menit

Pemeriksaan dokter 3 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Bukan Peserta BPJS/ Pasien Umum dipungut biaya sesuai dengan tarif layanan umum (PERBUP Garut No 1172 Tahun 2015)

### Produk Pelayanan

1. Memperoleh pemeriksaan kesehatan sesuai dengan keluhan yang diderita dengan tata cara sesuai pedoman pemeriksaan
2. Memperoleh tindakan medis yang tepat apabila diperlukan
3. Mendapat resep untuk mengambil obat sesuai dengan penyakit dan vitamin yang dibutuhkan
4. Surat rujukan kasus resiko tinggi dan kasusus lain yang seharusnya dirujuk
5. Informasi medis tentang keadaan dan masalah kesehatan pasien
6. Konseking

### Pengaduan Layanan

secara tertulis melalui kotak saran

Melalui SMS/ Telepon ke nomor : 085322978988

Melalui facebook Puskesmas Pameungpeuk