



## Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakasih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625

[pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id](http://pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

# Standar Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medis

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien BPJS: membawa kartu BPJS
2. Pasien Umum: dapat langsung mendaftar dengan menunjukkan KTP / KK
3. c. Pasien rujukan dari Dokter Praktek Swasta/ Klinik Swasta/ Rujuk Balik dari Rumah Sakit membawa Surat Rujukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

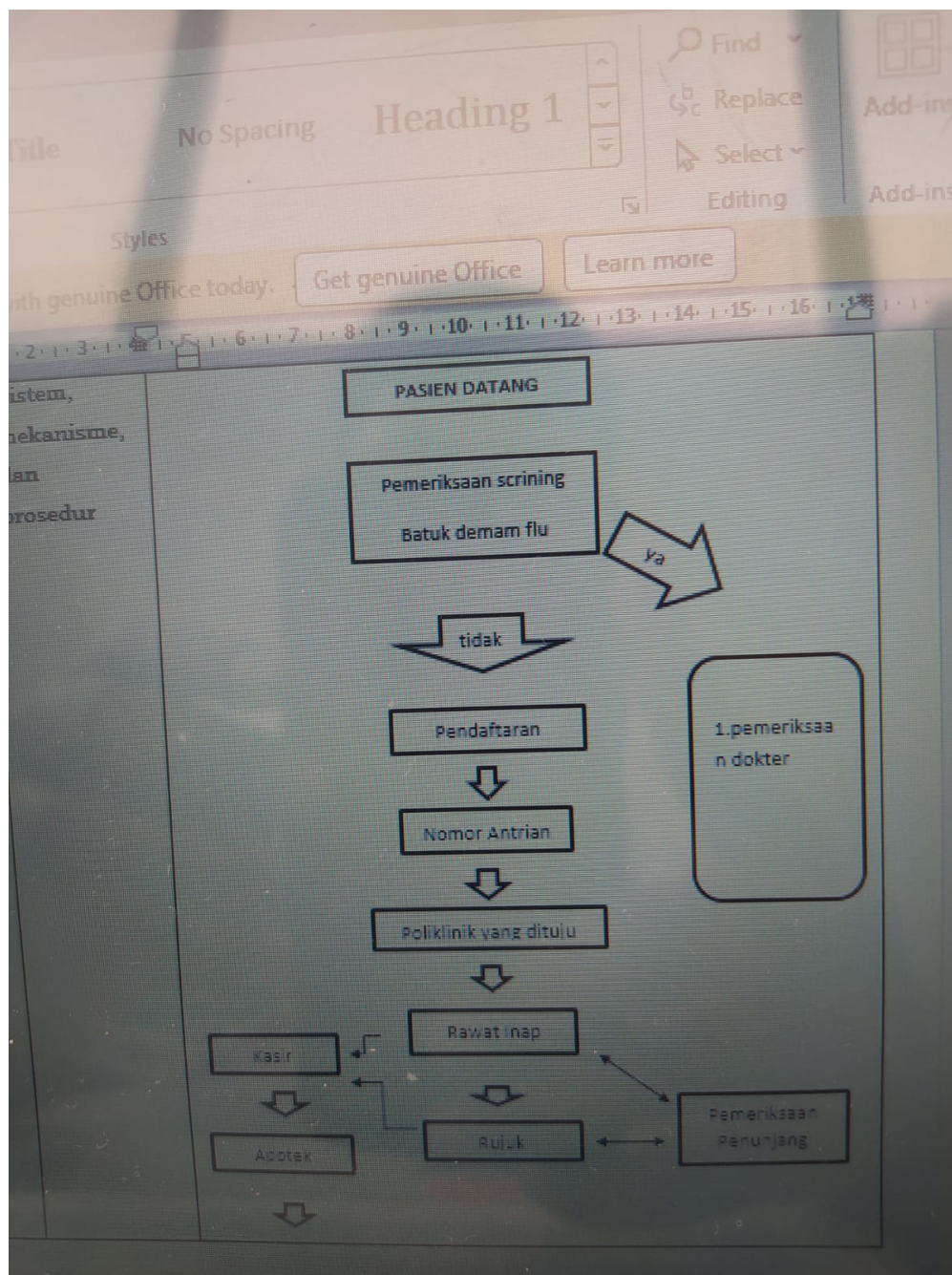


## Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakasih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625

[pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id](http://pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2



1. pasien mendaftarkan diri di Loker pendaftaran
2. Pasien mengambil nomor antrian
3. Pasien Ke tempat Pendaftaran menurut nomor antrian yang dipanggil
4. Pasien menuju ke poliklinik yang dituju.
5. Pasien menunggu pemeriksaan dokter sesuai nomor urut di poliklinik yang dituju
6. Setelah mendapat pelayanan, pasien menuju kasir pembayaran
7. Setelah itu dapat langsung ke Apotek untuk mengambil obat



## Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakasih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625

[pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id](http://pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

### Waktu Penyelesaian

- 0
  1. Waktu tanggap pasien 1-2 menit
  2. Dalam melayani 1 pasien membutuhkan waktu 3 menit untuk mencari kartu Rekam Medis
  3. Dibutuhkan waktu 2 menit untuk registrasi pasien
- Berkas Pasien diantar ke poliklinik yang dituju membutuhkan waktu 2 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Bagi pasien umum dikenakan biaya sesuai tarif Retribusi Umum (Perbup Garut No. 1172 Tahun 2015).

### Produk Pelayanan

1. Berkas pasien lengkap

### Pengaduan Layanan

Melalui SMS/ Telepon ke nomor : 085322978988