



## PUSKESMAS SUNGAI ULIN

Jl.Ir.PM.Noor Komp.Pesona Permata Indah RT.12 RW.3 Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru 70714 05114781433

[pkmsungaiulin.banjarbarukota.go.id/](http://pkmsungaiulin.banjarbarukota.go.id/)

Pemerintah Kota Banjar Baru / PUSKESMAS SUNGAI ULIN

# Imuno/serologi (WIDAL, HIV 1, HIV 2, HIV 3, HBSAG, syphilis);

No. SK :

### Persyaratan

1. KTP
2. Kartu Keluarga
3. Kartu BPJS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menyambut pasien dengan ramah dan profesional.
2. Pasien mengambil nomor antrian jika sistem antrian diterapkan di puskesmas.
3. Petugas meminta pasien untuk menunjukkan dokumen identitas seperti KTP, kartu keluarga, atau kartu BPJS. Kemudian, Petugas memverifikasi identitas pasien dengan mencocokkan data pada dokumen identitas dengan data di system puskesmas.
4. Petugas mengarahkan pasien ke ruang tunggu Laboratorium yang sesuai berdasarkan keluhan atau jenis layanan yang dibutuhkan
5. Petugas laboratorium mempersiapkan alat dan bahan yang diperlukan sesuai dengan jenis pemeriksaan yang akan dilakukan.
6. Alat-alat yang akan digunakan disterilkan sesuai dengan prosedur untuk mencegah kontaminasi.
7. Petugas laboratorium menanyakan kondisi pasien dan memastikan jenis pemeriksaan yang akan dilakukan.
8. Sampel diambil sesuai dengan jenis pemeriksaan. Kemudian, Sampel yang telah diambil diuji sesuai dengan jenis pemeriksaan yang diminta
9. Hasil pemeriksaan dicatat dengan teliti dan akurat dalam lembar hasil laboratorium.
10. Hasil pemeriksaan diserahkan kepada pasien atau langsung kepada dokter yang menangani pasien.
11. Petugas laboratorium atau dokter memberikan penjelasan mengenai hasil pemeriksaan kepada pasien dan memberikan arahan lebih lanjut.

### Waktu Penyelesaian

30 Menit



## PUSKESMAS SUNGAI ULIN

Jl.Ir.PM.Noor Komp.Pesona Permata Indah RT.12 RW.3 Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru 70714 05114781433

[pkmsungaiulin.banjarbarukota.go.id/](http://pkmsungaiulin.banjarbarukota.go.id/)

Pemerintah Kota Banjar Baru / PUSKESMAS SUNGAI ULIN

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Untuk Pasien peserta JKN gratis. Pasien umum sesuai Peraturan Wali Kota Banjarbaru Nomor 26 Tahun 2018

### Produk Pelayanan

1. Imuno/serologi (WIDAL, HIV 1, HIV 2, HIV 3, HBSAG, syphilis);

### Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung

Kotak Saran

Email : [pkmsungaiulin@gmail.com](mailto:pkmsungaiulin@gmail.com)

SP4N LAPOR : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

WhatsApp : 0895 3265 04959

Google Form : [bit.ly/skm\\_pkmsu](https://bit.ly/skm_pkmsu)

Form Manual : Survei Kepuasan Masyarakat

Instagram : [@pkm.sungaiulin](https://www.instagram.com/pkm.sungaiulin)