



## UPT Puskesmas Telaga Biru

JL. 28 Oktober 78242 08125714729

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Telaga Biru

# Pelayanan Pendaftaran

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Baru : Membawa identitas Diri (KTP atau KK), Membawa Kartu BPJS
2. Pasien Lama : Membawa identitas Diri (KTP atau KK), Membawa Kartu BPJS/ asuransi lainnya, Membawa kartu Berobat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengambil nomor antrian
2. Memberikan nomor antrian, dan memperlihatkan kartu identitas/kartu BPJS/kartu berobat kepada petugas
3. Menyampaikan data yang dibutuhkan oleh petugas ( Nama, Jenis Kelamin, TTL, Nama KK, Alamat, Agama, Pendidikan, Pekerjaan, No HP)
4. Menerima kembali kartu identitas/kartu BPJS/kartu berobat
5. Mendapat Kartu berobat untuk pasien baru
6. Menunggu di depan Ruang pelayanan yang dituju

## Waktu Penyelesaian

0

10- 30 menit

## Biaya / Tarif



## UPT Puskesmas Telaga Biru

Jl. 28 Oktober 78242 08125714729

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Telaga Biru

Tidak dipungut biaya

- Tidak dipungut biaya (gratis) bagi yang memiliki kartu BPJS/JKN Kesehatan
- Dipungut biaya Rp.10.000 (karcis retribusi pendaftaran) ditambah tarif sesuai jenis pelayanan yang diberikan berdasarkan Peraturan Walikota Pontianak Nomor 10 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Nomor 44 Tahun 2021 tentang Pelayanan dan Tarif retribusi Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat, Balai Kesehatan Mata Masyarakat dan Unit Pelaksana Teknis Laboratorium Kesehatan.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran

### Pengaduan Layanan

- Petugas : UPT Puskesmas Telaga Biru
- SMS/WA Pengaduan : 0812-5714-729
- Nomor Telpon Pengaduan : 0812-5714-729
- Email : PuskesmasTelagaBiru@gmail.com
- Website : dinkes.pontianak.go.id
- Instagram : PuskesmasTelagaBiru
- Facebook funpage : Puskesmas TelagaBiru
- Kotak Pengaduan
- Tatap Muka Langsung di UPT Puskesmas Telaga Biru Jl 28 Oktober Kelurahan Siantan Hulu