



## Pelayanan Konseling

No. SK :

### Persyaratan

1. Telah Mendaftar di Ruang Pendaftaran (memenuhi standar administrasi)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Sebelum melakukan tindakan Bagi Pasien umum harus menyelesaikan administrasi ke kasir sebelum dilakukan tindakan sesuai dengan jenis perawatan kecuali gawat darurat
2. Menerima pemeriksaan oleh tenaga kesehatan
3. Menerima pelayanan konseling sesuai dengan kebutuhan
4. Menerima pemeriksaan lanjutan, jadwal kunjungan ulang atau rujukan apabila diperlukan

### Waktu Penyelesaian

0

15-30 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Tidak dipungut biaya (gratis ) bagi yang memiliki kartu BPJS/JKN Kesehatan
- Dipungut biaya Rp.10.000 (karcis retribusi pendaftaran) ditambah tarif sesuai jenis pelayanan yang diberikan berdasarkan Peraturan Walikota Pontianak Nomor 10 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Nomor 44 Tahun 2021 tentang Pelayanan dan Tarif retribusi Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat, Balai Kesehatan Mata Masyarakat dan Unit Pelaksana Teknis Laboratorium Kesehatan.

### Produk Pelayanan

1. pelayanan konseling

### Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Telaga Biru

JL. 28 Oktober 78242 08125714729

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Telaga Biru

- Petugas : UPT Puskesmas Telaga Biru
- SMS/WA Pengaduan : 0812-5714-729
- Nomor Telpon Pengaduan : 0812-5714-729
- Email : Puskesmastelagabiru@gmail.com
- Website : dinkes.pontianak.go.id
- Instagram : Puskesmastelagabiru
- Facebook funpage : Puskesmas TelagaBiru
- Kotak Pengaduan
- Tatap Muka Langsung di UPT Puskesmas Telaga Biru Jl 28 Oktober Kelurahan Siantan Hulu