



# Puskesmas Sindangratu

Jl. Raya Bungbulang KM 65 Pakenjeng Garut - 44164 KP. Sindangratu RT 002 Rw 007 Desa jatiwangi Kec. Pakenjeng 44164 082127113393

<http://www.puskesmassindangratu.net/>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sindangratu

## Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK :

### Persyaratan

1. kartu antrian
2. rekam medik
3. kartu bpjs

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No	KEGIATAN	Pelaksana						MUTU BAKU			KET
		Loket Antrian	Pendaftaran	BP Umum	Laboratorium	Farmasi	Kasir	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pasien mengambil nomor antrian							Mesin Antrian	1menit	Kartu Antrian	
2	Pasien dipanggil petugas pendaftaran dan melakukan registrasi & Cetak Kartu Kunjungan Jika Pasien Baru							Kartu Kunjungan, Kartu Antrian	2 menit	Rekam Medik	
3	Pasien Mendapatkan Pelayanan / Pemiksaan Jika dibutuhkan hasil pemeriksaan penunjang pasien di sarankan ke Laboratorium Pasien diperiksa kembali hasil pemeriksaan penunjang							Rekam Medik, Kartu Lab, Hasil Lab	15 menit	Diagnosa, Tindakan	
4	Pasien diperiksa pemeriksaan penunjang yang dibutuhkan							Rujukan Lab	10 menit	Rujukan Lab, Hasil Lab	
8	Pasien Mendapatkan Obat - Obatan							Resep Obat	3 menit	Obat - Obatan	
9	Pasien Melakukan Pembayaran							Disposisi	3 menit	Kwitansi Pembayaran	

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

1. Pasien mengambil nomor antrian
2. petugas memanggil pasien dan meminta persyaratan
3. pasien mendapatkan pelayanan pemeriksaan
4. pengambilan obat

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Puskesmas Sindangratu

Jl. Raya Bungbulang KM 65 Pakenjeng Garut - 44164 KP. Sindangratu RT 002 Rw 007 Desa jatiwangi Kec. Pakenjeng 44164 082127113393

<http://www.puskesmassindangratu.net/>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sindangratu

### Produk Pelayanan

1. diagnosa tindakan dan resep obat

### Pengaduan Layanan

pengaduan melalui kotak saran

nomer telpon 082127113393