



Puskesmas Tanjung Unggat

Jalan Sultan Machmud Gg. Waru, Tanjung Unggat 29122 082268010099

<https://puskesmastanjungunggat.tanjungpinangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / Puskesmas Tanjung Unggat

Pelayanan Ruang Tindakan

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien gawat darurat langsung mendapatkan pelayanan ke ruang gawat darurat
2. Pasien telah mendaftar di loket Pendaftaran dan memperoleh sistem rekam medis elektronik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien gawat darurat dapat langsung ditangani di ruang ruang gawat darurat , keluarga pasien bisa mendaftarkan pasien ke loket pendaftaran dan memperoleh sistem rekam medis elektronik
2. Pasien non gawat darurat melakukan pendaftaran dan menunggu panggilan ke ruang tindakan di ruang tunggu
3. Pasien dipanggil masuk ke ruang tindakan
4. Pasien mendapatkan pelayanan medis sesuai SOP pelayanan
5. Data rekam medis pasien diisi oleh dokter dan asisten dokter di dalam sistem rekam medis elektronik
6. Pasien gawat darurat yang perlu dirujuk akan langsung dirujuk oleh dokter ke unit gawat darurat RS sesuai SOP
7. Pasien tindakan yang tidak perlu dirujuk dapat ditangani langsung mendapat resep obat menuju kasir kemudian ke apotik
8. Pasien yang tidak bisa ditangani atau perlu pemeriksaan penunjang akan dirujuk ; Rujukan Internal (Laboratorium atau unit pelayanan lainnya) atau Rujukan Eksternal (Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut seperti Rumah Sakit)
9. Pasien rujuk internal langsung menuju unit pelayanan yang ditunjuk
10. Pasien rujukan eksternal menuju unit rujukan untuk mendapatkan lembar rujukan
11. Pasien telah selesai mendapatkan obat bisa pulang

Waktu Penyelesaian

0

15-60Situasional tergantung kondisi pasien



Puskesmas Tanjung Unggat

Jalan Sultan Machmud Gg. Waru, Tanjung Unggat 29122 082268010099

<https://puskesmastanjungunggat.tanjungpinangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / Puskesmas Tanjung Unggat

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

JKN / KIS : Gratis

Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kota Tanjungpinang No 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Tindakan gawat darurat dan non gawat darurat, Pelayanan Rujukan Darurat ke Fasilitas Rawat Tingkat Lanjut, Resep obat dokter, Surat Keterangan dokter, Surat Rujukan Internal/Eksternal Dokter

Pengaduan Layanan

Whatsapp : 0822-6801-0099

Instagram : puskesmas_tanjungunggat

Facebook : Puskesmas Tanjung Unggat

Pengaduan : <https://forms.gle/kUxDgbrxyC8HENQaA>

Website : <https://puskesmastanjungunggat.tanjungpinangkota.go.id>)

Email : puskesmas.tanjungunggat@gmail.com