



## Puskesmas Kadungora

Jalan Raya Kadungora Desa Talagasari Kecamatan Kadungora Kabupaten Garut 44153  
081211873350

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kadungora

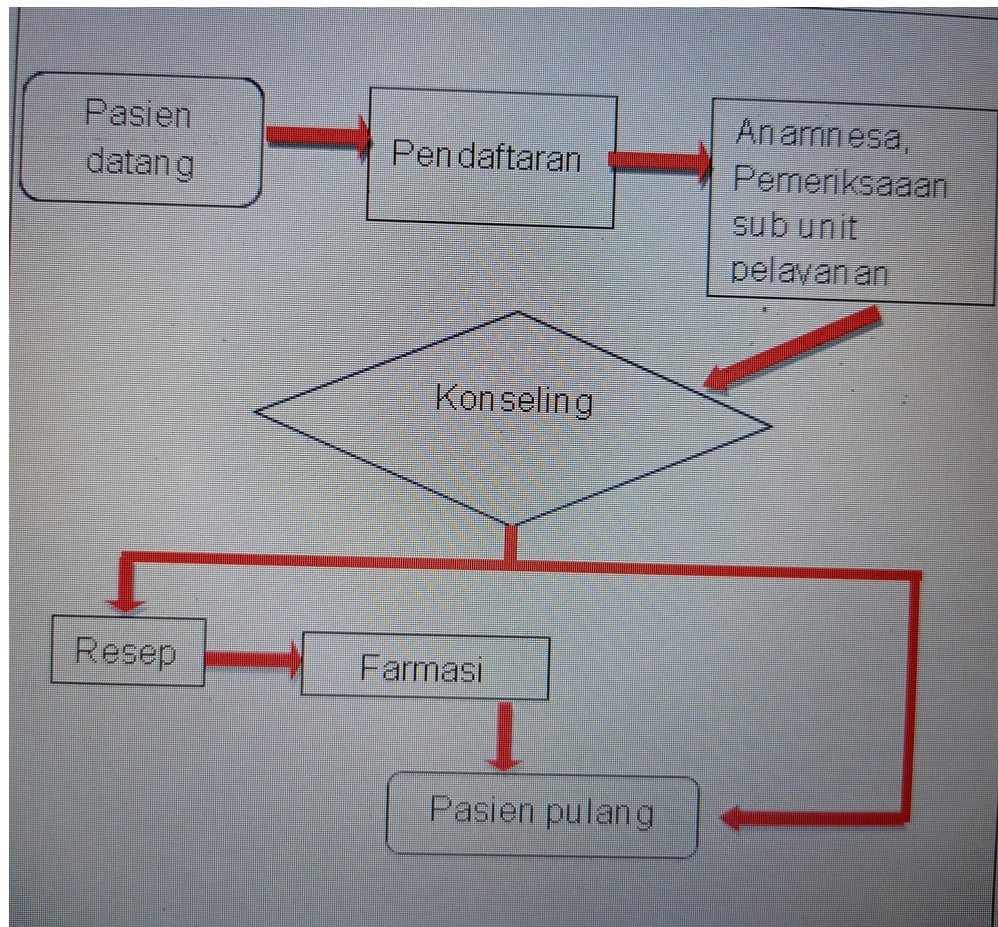
# Pelayanan KONSELING

No. SK : 008/SK/PKM-KDR/I/2023

## Persyaratan

1. KTP
2. Kartu Keluarga
3. Kartu Kunjungan bagi pasien lama
4. Kartu BPJS
5. Kartu Kunjungan bagi pasien lama

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. 1. Pasien menunggu panggilan dari pelayanan konseling 2. Mendapat pelayanan konseling sesuai dengan kebutuhan 3. Melakukan pembayaran di kasir bagi peserta tanpa jaminan kesehatan



## Puskesmas Kadungora

Jalan Raya Kadungora Desa Talagasari Kecamatan Kadungora Kabupaten Garut 44153  
081211873350

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kadungora

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Pelayanan Konseling 30 menit, jika ada kendala bertambah waktunya menjadi 60 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS : tidak ditarif biaya

Pasien umum diberlakukan sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Garut Nomor 8 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. pelayanan konseling

### Pengaduan Layanan

Konsultasi, pengaduan, saran atau masukan bisa disampaikan oleh pasien/masyarakat:

1. Secara tertulis melalui kotak saran yang terdapat di area gedung UPT Puskesmas Kadungora
2. Menyampaikan secara tatap muka langsung kepada petugas khusus konsultasi dan pengaduan
3. Melalui telpon (0262)5703000.SMS/WA/Telp 08112462613
4. Melalui Facebook: Puskesmas Kadungora. Instagram @Puskesmaskadungora. e-mail: puskada@yahoo.com