



## Puskesmas Lembang

Jl. Lembang Desa Lembang Kab. Garut 44152 081324594681

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembang

# Pelayanan Ambulans

No. SK : NOMOR : 013/SK/PKM-LMB/III/2024

## Persyaratan

1. Kartu identitas : KTP/KK
2. Kartu BPJS/KIS
3. Kartu berobat (pasien Lama)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

0

1. Petugas ambulans wajib mempersiapkan ambulans 15 menit sebelum rujukan
2. Petugas wajib mengontrol pemeliharaan ambulans secara rutin
3. Petugas ambulans harus mengendarai ambulans dengan kecepatan 60 km/jam

Petugas wajib ramah kepada pasien

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

**Gratis**

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Ambulans

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Lembang

Jl. Lembang Desa Lembang Kab. Garut 44152 081324594681

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembang

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. WA/SMS/TELEPON : 087862795261
  - b. Facebook : Puskesmas Lembang
  - c. Instagram : pkm\_lembang\_garut
  - d. E-Mail :pkmlembang91@gmail.com
  - e. Kotak saran
2. Penanggungjawab Pengaduan mencatat seluruh pengaduan dari masyarakat;
3. Penanggungjawab Pengaduan membuat laporan ke Tim Admen;
4. Tim Admen menindaklanjuti Keluhan tersebut;
5. Pengaduan yang belum bisa diselesaikan oleh Tim Admen kemudian akan di bahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM);

Tindak lanjut pengaduan akan di umumkan di papan umpan balik/media sosial dan/atau di lokakaryamini tiga bulanan dengan lintas sektor;