



Puskesmas Lembang

Jl. Lembang Desa Lembang Kab. Garut 44152 081324594681

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembang

Pelayanan Ambulans

No. SK : NOMOR : 013/SK/PKM-LMB/III/2024

Persyaratan

1. Kartu identitas : KTP/KK
2. Kartu BPJS/KIS
3. Kartu berobat (pasien Lama)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

0

1. Petugas ambulans wajib mempersiapkan ambulans 15 menit sebelum rujukan
2. Petugas wajib mengontrol pemeliharaan ambulans secara rutin
3. Petugas ambulans harus mengendarai ambulans dengan kecepatan 60 km/jam

Petugas wajib ramah kepada pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Ambulans

Pengaduan Layanan



Puskesmas Lembang

Jl. Lembang Desa Lembang Kab. Garut 44152 081324594681

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembang

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. WA/SMS/TELEPON : 087862795261
 - b. Facebook : Puskesmas Lembang
 - c. Instagram : pkm_lembang_garut
 - d. E-Mail :pkmlembang91@gmail.com
 - e. Kotak saran
2. Penanggungjawab Pengaduan mencatat seluruh pengaduan dari masyarakat;
3. Penanggungjawab Pengaduan membuat laporan ke Tim Admen;
4. Tim Admen menindaklanjuti Keluhan tersebut;
5. Pengaduan yang belum bisa diselesaikan oleh Tim Admen kemudian akan di bahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM);

Tindak lanjut pengaduan akan di umumkan di papan umpan balik/media sosial dan/atau di lokakaryamini tiga bulanan dengan lintas sektor;