



## Puskesmas Lembang

Jl. Lembang Desa Lembang Kab. Garut 44152 081324594681

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembang

# Pelayanan Farmasi

No. SK : NOMOR : 013/SK/PKM-LMB/III/2024

## Persyaratan

1. Membawa resep yang ada tanda tangan petugas yang memeriksa baik dari rawat jalan, rawat inap maupun dari KIA/PONED, dan bukti pembayaran (Rawat jalan).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

0

1. Pasien meletakkan resep di tempat yang telah disediakan;
2. Pasien menunggu di ruang tunggu apotek;
3. Petugas memanggil identitas pasien;
4. Petugas mencocokkan obat dengan identitas pasien;
5. Petugas memberikan informasi mengenai cara meminum obat, dosis, kemungkinan efek samping obat dan Tindakan selanjutnya jika terjadi efek samping;
6. Petugas menyerahkan obat;

Pasien Pulang;

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sudah include dengan Biaya jasa layanan saat di pendaftaran;

## Produk Pelayanan

1. Pengkajian dan Pelayanan Resep
2. Pelayanan Informasi Obat
3. Konseling
4. Visite
5. Pemantauan Terapi Obat (PTO)
6. Evaluasi Penggunaan Obat (EPO)
7. Monitoring Efek Samping Obat (MESO)



## Puskesmas Lembang

Jl. Lembang Desa Lembang Kab. Garut 44152 081324594681

=

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembang

### Pengaduan Layanan

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
    - a. WA/SMS/TELEPON : 087862795261
    - b. Facebook : Puskesmas Lembang
    - c. Instagram : pkm\_lembang\_garut
    - e. E-Mail : pkmlembang91@gmail.com
    - f. Kotak saran
  2. Penanggungjawab Pengaduan mencatat seluruh pengaduan dari masyarakat;
  3. Penanggungjawab Pengaduan membuat laporan ke Tim Admen;
  4. Tim Admen menindaklanjuti Keluhan tersebut;
  5. Pengaduan yang belum bisa diselesaikan oleh Tim Admen kemudian akan di bahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM);
- Tindak lanjut pengaduan akan di umumkan di papan umpan balik/media sosial dan/atau di lokakaryamini tiga bulanan dengan lintas sektor;