



Puskesmas Lembang

Jl. Lembang Desa Lembang Kab. Garut 44152 081324594681

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembang

Pelayanan Laboratorium

No. SK : NOMOR : 013/SK/PKM-LMB/III/2024

Persyaratan

1. Surat rujukan internal dari Rawat jalan dan KIA/PONED;
2. Surat Rujukan dari Dokter Swasta, Klinik Swasta, FKTP Lain;

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

0

1. Pasien membawa dan menyerahkan surat rujukan ke petugas laboratorium yang bertugas;
2. Pasien mendapat penjelasan dari Petugas Laboratorium:
 - a. Pasien umum/Pasien JKN/BPJS FKTP lain tentang tarif sesuai Peraturan yang berlaku;
 - b. Pasien JKN/BPJS FKTP UPT Puskesmas Bl. Lembang tentang tarif yang bisa di tanggung BPJS dengan yang tidak bisa di tanggung BPJS sesuai peraturan yang berlaku;
3. Pasien yang sudah menyetujui terkait tarif layanan, diambil darah dan/atau urin oleh petugas pelayanan laboratorium;
4. Pasien menerima rincian yang harus dibayar;
5. Pasien membayar ke Kasir;
6. Pasien menyerahkan kwitansi bukti pembayaran ke petugas laboratorium;
7. Pasien menerima hasil pemeriksaan Laboratorium;

Pasien menyerahkan hasil pemeriksaan laboratorium ke petugas yang memeriksa;

Biaya / Tarif



Puskesmas Lembang

Jl. Lembang Desa Lembang Kab. Garut 44152 081324594681

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembang

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. Ibu Hamil a. Tes Kehamilan b. Kadar Hemoglobin Darah c. Golongan Darah d. Gluko-protein Urin e. Tes Triple Eliminasi (HIV, Sifilis, Hepatitis B) f. Gula Darah Sewaktu g. Pemeriksaan Darah Rutin untuk mengetahui ada tidaknya pembawa penyakit talasemi
2. Bayi a. Pengambilan dan pengiriman sampel SHK
3. Remaja a. Kadar Hemoglobin darah di sekolah b. Skrining faktor resiko PTM : Glukosa, DM c. Skrining TBC, HIV, dll
4. Usia Dewasa a. Skrining penyakit menular : TBC, HIV b. Skrining Faktor Resiko PTM : Glukosa, Kolesterol, asam urat, HIV, Sifilis, HbsAg c. Skrining pada calon pengantin : Hb, Triple eliminasi
5. Lanjut Usia a. Skrining penyakit menular : TBC, HIV b. Skrining faktor resiko PTM : Glukosa, kolesterol, uric acid

Pengaduan Layanan



Puskesmas Lembang

Jl. Lembang Desa Lembang Kab. Garut 44152 081324594681

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembang

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. WA/SMS/TELEPON : 087862795261
 - b. Facebook : Puskesmas Lembang
 - c. Instagram : Puskesmas Lembang
 - d. E-Mail :pkmlembang91@gmail.com
 - e. Kotak saran
2. Penanggungjawab Pengaduan mencatat seluruh pengaduan dari masyarakat;
3. Penanggungjawab Pengaduan membuat laporan ke Tim Admen;
4. Tim Admen menindaklanjuti Keluhan tersebut;
5. Pengaduan yang belum bisa diselesaikan oleh Tim Admen kemudian akan di bahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM);

Tindak lanjut pengaduan akan di umumkan di papan umpan balik/media sosial dan/atau di lokakaryamini tiga bulanan dengan lintas sektor;